



**Оптимизация этапов процесса
подготовки первичной
медицинской документации
(ПМД) для передачи в СМО и
возврата в детскую
поликлинику
«БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»**

**Детская поликлиника БУЗ УР
«ГКБ №8 МЗ УР»**



Цель проекта - добиться ускорения процессов подготовки ПМД для передачи с страховые медицинские организации (СМО) и территориальный Фонд обязательного медицинского страхования (ТФОМС) и возврата в детскую поликлинику ГКБ № 8

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени прохождения этапов подготовки ПМД к передаче в СМО (дней): <ul style="list-style-type: none">•Этап передачи запроса от получения письма из ОМС до ДП•Этап подготовки к передаче медкарт в детской поликлинике	2 6	1 5
Сокращение времени возврата ПМД в ДП после окончания экспертизы, дней	5	2

Координация работ по подготовке ПМД к передаче в СМО/ТФОМС возлагается на старшую медсестру педиатрического отделения детской поликлиники.

Паспорт проекта «Оптимизация этапов процесса подготовки первичной медицинской документации (ПМД) для передачи в СМО и возврата в детскую поликлинику «БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»»

<p>УТВЕРЖДАЮ: И.о. Главного врача БУЗ УР «ГКБ №8 МЗ УР» _____ Е.В. Ивонина (подпись)</p>	<p>Согласовано: РЦ ПМСР _____</p>															
<p>Блок 1. Вовлеченные лица и рамки проекта: Заказчик проекта: и.о. главного врача БУЗ УР «ГКБ №8 МЗ УР» Елена Валерьевна Ивонина Процесс: «Оптимизация процесса передачи первичной медицинской документации в СМО и возврата в детскую поликлинику «БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»» Границы процесса: Начало: запрос первичной мед. документации от СМО Окончание: Возврат первичной мед. документации в детскую поликлинику после проверки в СМО Руководитель проекта: Заведующая поликлиникой Селиверстова Н.Н. Команда проекта: Копысова Г.Н., Биянова Н.Н., Пенкина И.А., Ажимова З.М., Поляков С.И., Шиляева Е.В.</p>	<p>Блок 2. Обоснование выбора:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Несвоевременное поступление информации о запросе СМО в детскую поликлинику 2. Отсутствие алгоритма по подготовке первичной мед. документации к передаче для проверки в СМО 3. Случаи потерь первичной мед. документации после проверки в СМО 4. Отсутствие оповещения ответственного лица детской поликлиники о возврате первичной мед. документации из СМО 															
<p>Блок 3. Цель и плановый эффект:</p> <table border="1" data-bbox="86 856 966 1185"> <thead> <tr> <th>Наименование цели, ед. измерения</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Сокращение времени прохождения этапов подготовки ПМД к передаче в СМО (дней):</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>• Этап передачи запроса от получения письма из ОМС до ДП</td> <td>2 дня</td> <td>1 день</td> </tr> <tr> <td>• Этап подготовки к передаче медкарт в ДП</td> <td>6 дней</td> <td>5 дней</td> </tr> <tr> <td>2. Сокращение времени возврата ПМД после окончания экспертизы</td> <td>5 дней</td> <td>2 дня</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффекты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка и внедрение стандартизированного алгоритма действий мед. персонала по оперативному получению запроса и подготовке первичной мед. документации для передачи в СМО 2. Сокращение времени доведения информации по запросу участникам процесса подготовки ПМД 	Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Сокращение времени прохождения этапов подготовки ПМД к передаче в СМО (дней):			• Этап передачи запроса от получения письма из ОМС до ДП	2 дня	1 день	• Этап подготовки к передаче медкарт в ДП	6 дней	5 дней	2. Сокращение времени возврата ПМД после окончания экспертизы	5 дней	2 дня	<p>Блок 4. Ключевые события проекта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Старт проекта - 19.09.2022 2. Анализ текущей ситуации – 19.09.2022 – 20.10.2022 г. - поиск и выявление проблем - 10.10.2022- 20.10.2022 г. 3. Разработка плана мероприятий реализации проекта – 26.09.2022 г – 29.09.2022г.. 5. Kick-off (защита паспорта проекта) –30.10.2022 г. 6. Внедрение улучшений – 10.11.2022- 10.12.2022 г. 7. Мониторинг устойчивости – 12.12.2022- 26.12.2022 г. 8. Закрытие проекта – 29.12.2022г.
Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель														
1. Сокращение времени прохождения этапов подготовки ПМД к передаче в СМО (дней):																
• Этап передачи запроса от получения письма из ОМС до ДП	2 дня	1 день														
• Этап подготовки к передаче медкарт в ДП	6 дней	5 дней														
2. Сокращение времени возврата ПМД после окончания экспертизы	5 дней	2 дня														

Причинно-следственная диаграмма Исикавы

ДИАГРАММА ИСИКАВЫ

проекта «Оптимизация процесса передачи первичной медицинской документации в СМО и возврата в детскую поликлинику «БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»»





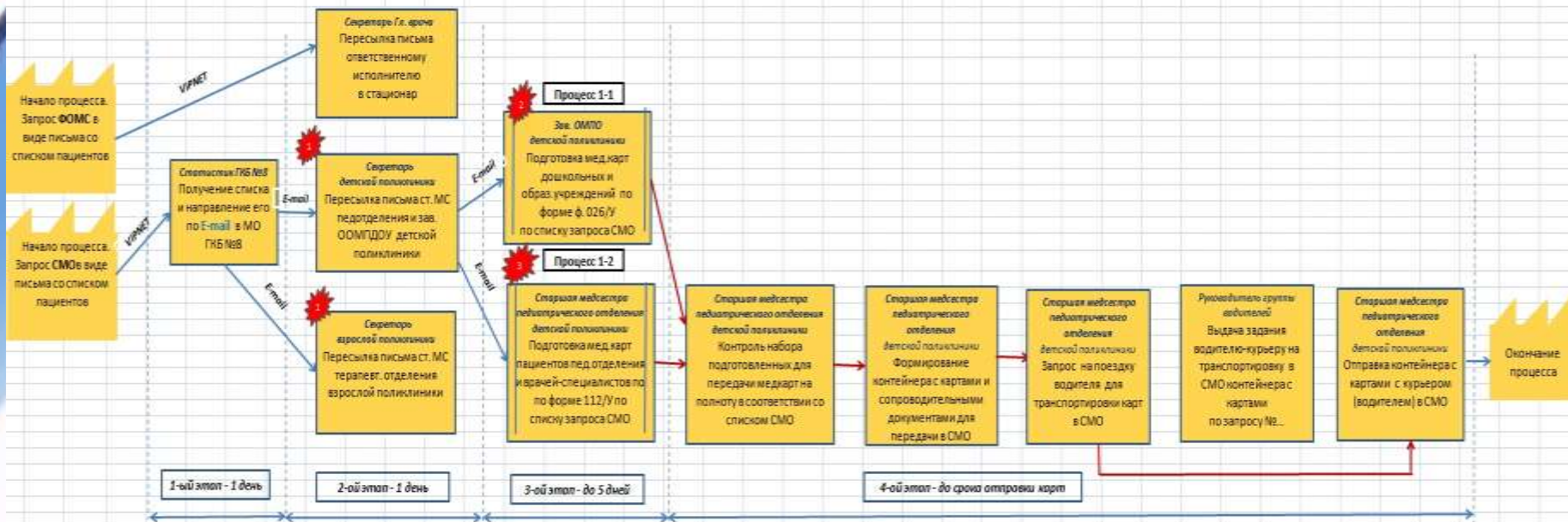
Методы оптимизации процессов подготовки ПМД для передаче в СМО/ТФОМС на экспертизы и возврата в детскую поликлинику

- 1. Электронная система отслеживания этапов** подготовки к передаче медицинских карт пациентов по поступившим запросам СМО/ТФОМС, где участники этапов проставляют в электронном «Журнале запросов СМО/ТФОМС» даты отработки своих действий в процессе, что позволяет оперативно выявлять и устранять задержки в подготовке документации и гарантирует выполнение сроков отправки первичной медицинской документации, указанных в запросе СМО/ТФОМС.
- 2. Исключение лишних звеньев** в передаче информации о запросе (исключен секретарь ДП) и о возврате (исключен секретарь гл.врача) и прямой доставки карт непосредственно в детскую поликлинику в процессе возврата ПМД.
- 3. Применение контейнеров** для доставки ПМД в СМО/ТФОМС и обратно в детскую поликлинику, что ускоряет процесс передачи и возврата документации за счет идентификации каждого контейнера с наличием в этикетке адреса доставки и телефона контактного лица в детской поликлинике.



Текущий процесс подготовки и передачи первичной медицинской документации в страховые медицинские организации (СМО) и ТФОМС

Карта текущего состояния Процесса 1: Предоставление мед.карт детской поликлиники ГКБ № 8 по запросу СМО/ТФОМС для проверки



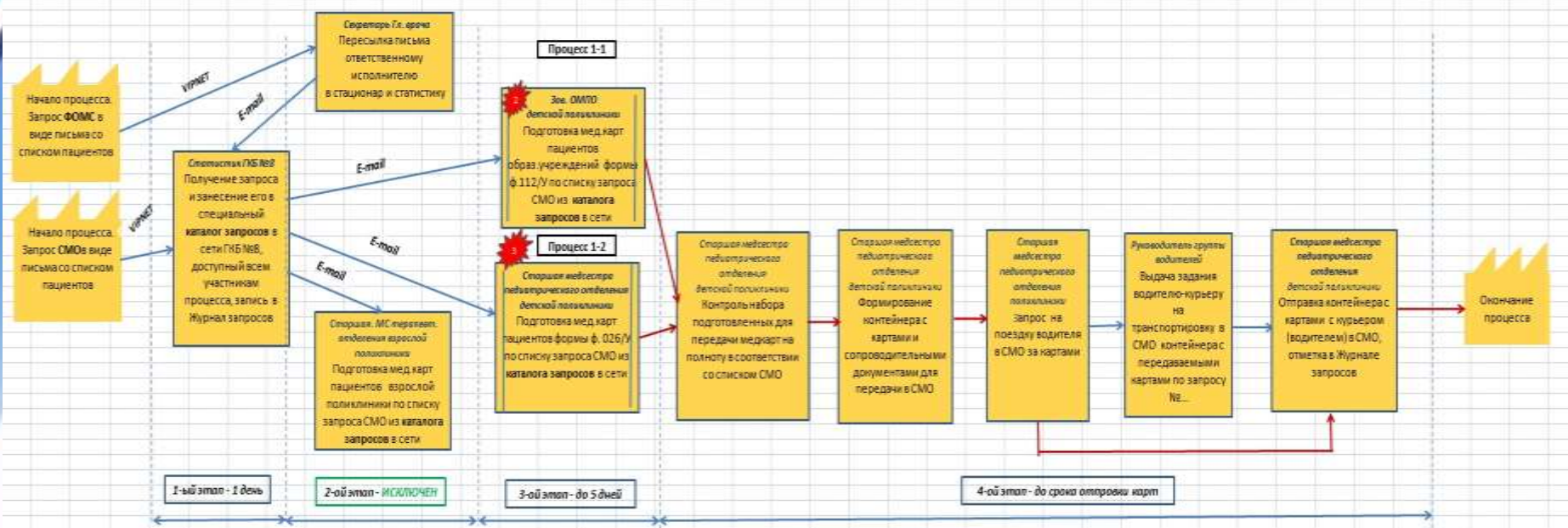
- Потеря 1** - Потери времени из-за задержек в передаче информации
- Потеря 2** - Потери времени на поиск и контроль медкарт формы ф.026/У
- Потеря 3** - Потери времени на поиск и контроль медкарт формы ф.112/У



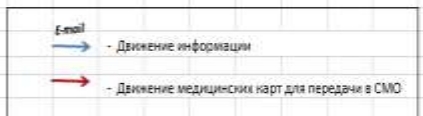


Целевой процесс подготовки и передачи первичной медицинской документации в страховые медицинские организации (СМО) и ТФОМС

Карта целевого состояния Процесса 1 : Предоставление мед карт детской поликлиники ГКБ № 8 по запросу СМО/ТФОМС для проверки



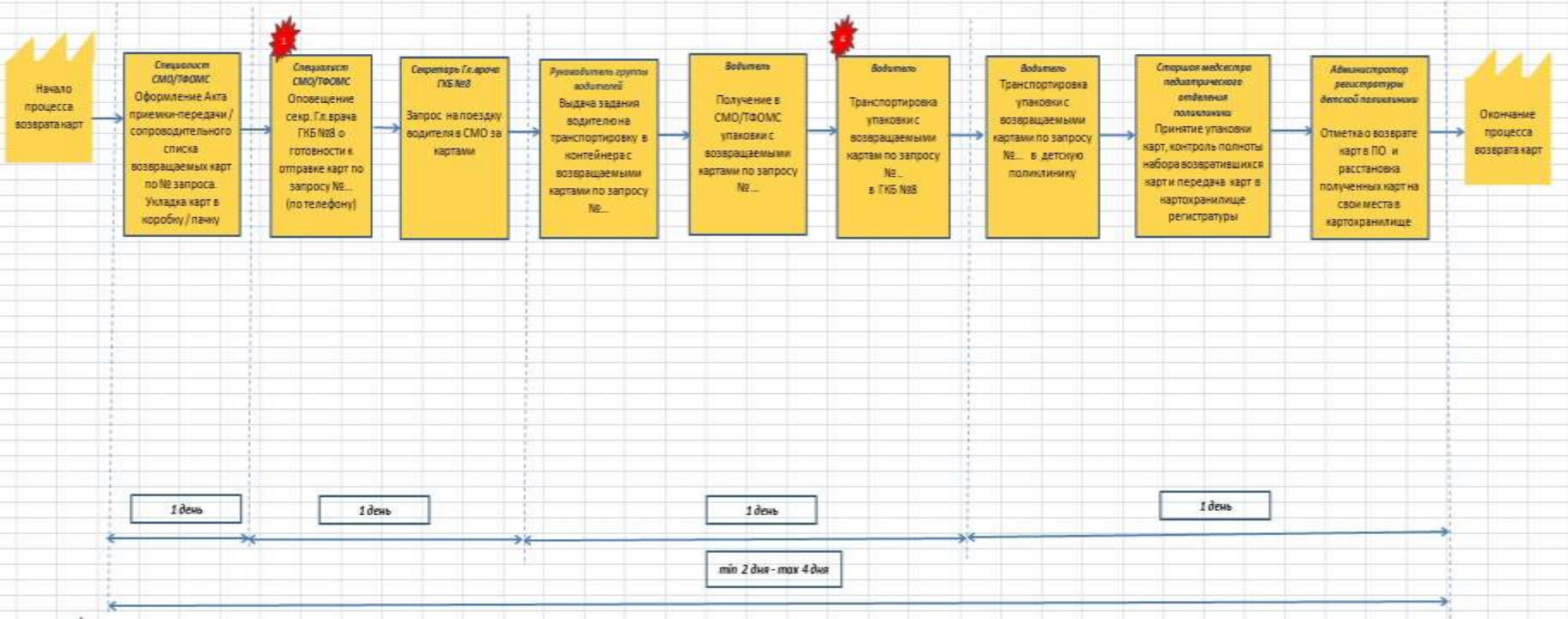
- Потери 1** - Потери времени из-за задержек в передаче информации
- Устранена** за счет исключения из цепочки передачи информации секретаря детской поликлиники
- Потери 1** - Потери времени на поиск и контроль медкарт медкарт формы ф.026/У
- Потери 2** - Потери времени на поиск и контроль медкарт формы ф.112/У





Текущий процесс возврата первичной медицинской документации из СМО/ТФОМС в детскую поликлинику после экспертизы.

Карта текущего состояния Процесса 2 : Возврат мед. карт детской поликлиники ГКБ № 8 после проверки в СМО/ТФОМС.



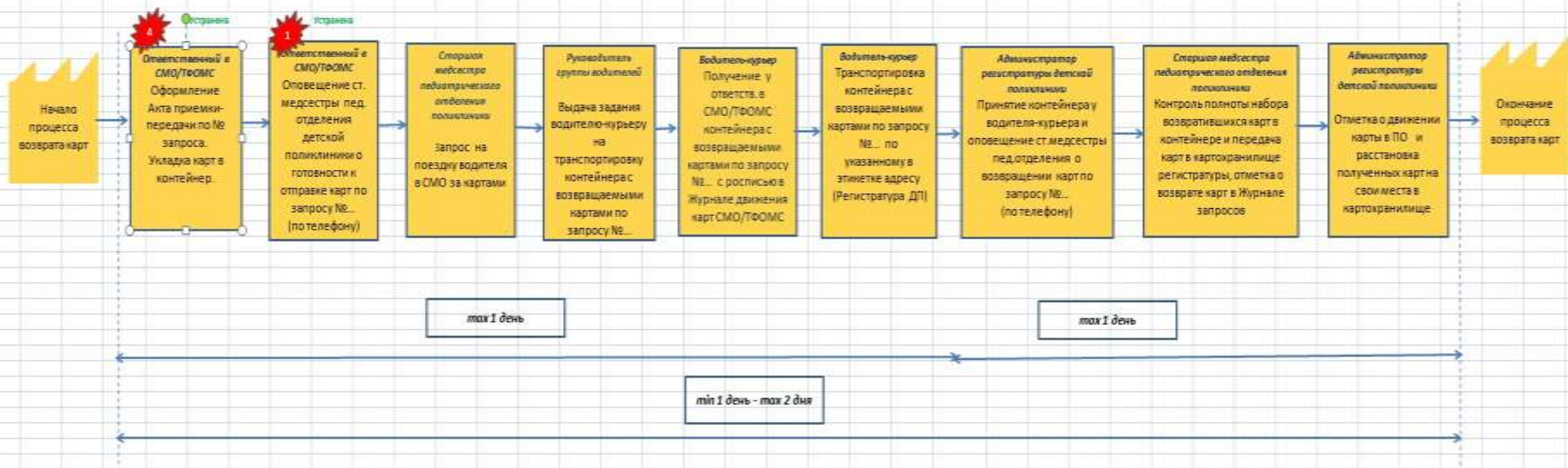
Потери 1 - Потери времени из-за задержек в передаче информации

Потери 4 - Потери времени из-за лишнего перемещения упаковки карт из ГКБ №8 в детскую поликлинику



Целевой процесс возврата первичной медицинской документации из СМО/ТФОМС в детскую поликлинику после экспертизы.

Карта целевого состояния Процесса 2 : Возврат мед. карт детской поликлиники ГКБ № 8 после проверки в СМО/ТФОМС.



- Потери 1** - Потери времени из-за задержек в передаче информации
 Устранено за счет исключения из цепочки передачи информации секретаря Главного врача
- Потери 4** - Потери времени из-за лишнего перемещения упаковки карт для детской поликлиники
 Устранено за счет указания адреса получения на контейнере и прямой поставки в детскую поликлинику



Бумажный контейнер для медицинских карт





Документация



Бюджетное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики
«Городская клиническая больница №8
Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»
(БУЗ УР «ГКБ №8 МЗ УР»)

Приложение № 1
Утверждено
приказом главного врача
№ _____ от _____

**Положение о порядке взаимодействия детской поликлиники
БУЗ УР «ГКБ №8 МЗ УР» со страховыми медицинскими организациями
и ТФОМС по передаче первичной медицинской документации для экспертиз**

2022г.

Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Процесс подготовки и передачи первичной медицинской документации в страховые медицинские организации (СМО) и ТФОМС.....	3
2.1. Порядок работы служб ГКБ №8 при передаче информации в детскую поликлинику о поступившем запросе СМО/ТФОМС.....	3
2.2. Порядок работы служб детской поликлиники при подготовке медицинских карт по запросу для передачи в СМО/ТФОМС.....	4
2.3. Организация применения контейнеров для транспортировки первичной медицинской документации.....	6
2.4. Организация транспортировки контейнеров с документацией в СМО/ТФОМС.....	7
3. Процесс возврата первичной медицинской документации из СМО/ТФОМС в детскую поликлинику после экспертизы.....	7
3.1. Порядок работы СМО и ТФОМС при возврате в детскую поликлинику медицинских карт после проверки.....	7
3.2. Порядок работы детской поликлиники ГКБ №8 при возврате медицинских карт после экспертизы в СМО/ТФОМС.....	8
4. Ответственность участников процесса передачи и возврата медицинских карт пациентов.....	8

Приложения.

- Приложение 1. Процесс подготовки и передачи первичной медицинской документации в страховые медицинские организации (СМО) и ТФОМС.
Приложение 2. Процесс подготовки медицинских карт формы ф.112 у пациентов детской поликлиники по списку запроса СМО/ТФОМС.
Приложение 3. Процесс подготовки медицинских карт формы ф.026 у несовершеннолетних, обучающихся в образовательных организациях по списку запроса СМО/ТФОМС.
Приложение 4. Процесс возврата первичной медицинской документации из СМО/ТФОМС в детскую поликлинику после экспертизы.
Приложение 5. Журнал запросов от страховых компаний и ТФОМС на предоставление первичной медицинской документации по детской поликлинике (ДП) ГКБ №8.



**Спасибо
за внимание!**