



**Оптимизация процесса подготовки
медицинской информации
для первоначальной постановки на
воинский учет юношей,
прикрепленных к детской
поликлинике
«БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»»**

**Детская поликлиника БУЗ УР
«ГКБ №8 МЗ УР»**



Цель проекта - сокращение числа визитов юношей 16 лет в детскую поликлинику для обследования и подготовки информации для военкомата до 1-го – 3-х визитов за счет оптимизации данных процессов с применением маршрутного листа прохождения обследований и сбора анализов.

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение количества визитов в детскую поликлинику для прохождения этапов обследования и получения необходимой медицинской документации при подготовке к постановке на первичный воинский учет	4	min1- max2

*Координация работ по организации процесса подготовки медицинской информации для постановки на первоначальный воинский учет юношей 16 лет возлагается на **врача-педиатра подросткового кабинета (КОМПОП – кабинета оказания медицинской помощи подросткам) детской поликлиники.***



Паспорт проекта «Оптимизация процесса подготовки медицинской информации для постановки на первичный воинский учет юношей, прикрепленных к детской поликлинике «БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»»

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач БУЗ УР «ГКБ №8 МЗ УР»

Е.В. Ивонина

(подпись)

Согласовано:

РЦ ПМСП

Блок 1. Вовлеченные лица и рамки проекта:

Заказчик проекта: и.о. главного врача БУЗ УР «ГКБ №8 МЗ УР»

Елена Валерьевна Ивонина

Процесс: «Подготовка медицинской информации для постановки на первичный воинский учет юношей 16 лет, прикрепленных к детской поликлинике «БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»»

Границы процесса:

Начало: Приход прикрепленного в детскую поликлинику юноши 16 лет для обследования и получения необходимой медицинской документации.

Окончание: Получение юношей на руки медицинской документации для постановки на первичный воинский учет в военкомате.

Руководитель проекта: Заведующая поликлиникой Селиверстова Н.Н.

Команда проекта:И.В. Биянова Н.Н., Ажимова З.М., Поляков С.И., Шилаева Е.В.

Блок 2. Обоснование выбора:

1. Юноши приходят в детскую поликлинику несколько раз из-за несогласованности приходов с расписанием поликлиники.
2. Случаи отсутствия информации о прохождении рентгена от образовательного учреждения.
3. Не проведена предварительная работа с образовательными учреждениями по согласованию списков поступающих на обследование с прикрепленными к детской поликлинике.

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение количества визитов в детскую поликлинику для прохождения этапов обследования и получения необходимой медицинской документации при подготовке к постановке на первичный воинский учет	4	min1- max2

Эффекты:

1. Непрерывность прохождения обследования и сдачи анализов пациентом за счет разработки и внедрения стандартизированных маршрутов на основе маршрутного листа.
2. Сокращение общего времени нахождения в детской поликлинике юношей, проходящих обследование для подготовки к постановке на первичный воинский учет.

Блок 4. Ключевые события проекта:

1. Старт проекта - **15.12.2022**
2. Анализ текущей ситуации – **15.12.2022 – 30.12.2022 г.**
- поиск и выявление проблем - **10.01.2023- 20.01.2023 г.**
3. Разработка плана мероприятий реализации проекта –
20.01.2023 г – 25.01.2023г..
5. Kick-off (защита паспорта проекта) –**30.01.2023 г.**
6. Внедрение улучшений – **30.01.2023- 10.03.2023 г.**
7. Мониторинг устойчивости – **11.03.2023- 26.03.2023 г.**
8. Закрытие проекта – **29.03.2023г.**



ТПР проекта «Оптимизация процесса подготовки медицинской информации для первоначальной постановки на воинский учет юношей, прикрепленных к детской поликлинике «БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»»

Начало проекта 15.12.2022.	Тактический план реализации проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь"	Reg. № 18. от 15.12.2022г.	Команда исполнителей проекта	Подразделение	Должность	Подпись	УТВЕРЖАЮ :	Дата разработки: 15.12.2022.
	Завершение проекта 29.03.2023.		Проект "Оптимизация процесса подготовки медицинской информации для постановки на первичный воинский учет юношей, прикрепленных к детской поликлинике «БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»".	Селивертлова Н.Н.	Администрация	зам.гл.врача		
Медицинская организация: Городская клиническая больница № 8, Детская поликлиника. МЗ УР			Поляков С.И.	Администрация	координатор проекта БП		Е.В. Иаснина	
			Бижикова Н.Н.	Поликлиника	от.МС подотделения		Ответственный за ТПР Колупаева Т.С.	
			Шилеева Е.В.	Поликлиника	зав.вед. отделением			
Ажимова З.М.	Поликлиника		Зав. СОМПДОУ					
Руководитель проекта: Селиверстова Мина Николаевна						Проект реализован при участии эксперта Полякова С.И., координатора проекта БП		

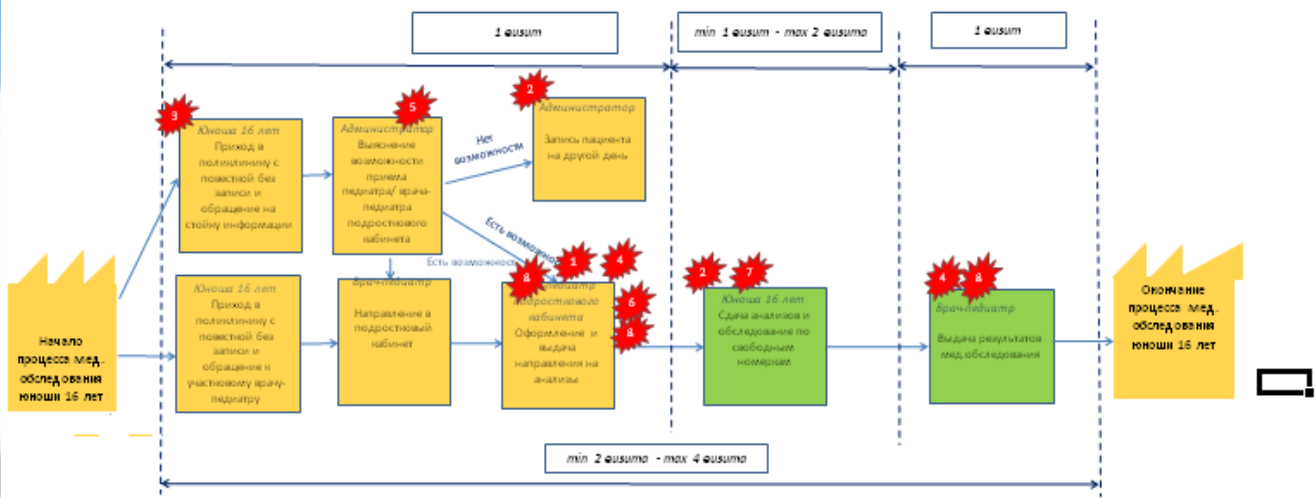
Стадии реализации проекта	№ п/п	Содержание работ	Ответственный	Декабрь																				Январь																				Февраль																				Март																				Апрель																				Результат	Прогресс	Отсутствия																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
				30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05			06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27



Текущий процесс прохождения медицинских обследований юношами 16 лет для первоначальной постановки на воинский учет

Составил _____
Дата составления _____

Карта текущего состояния процесса: Прохождение мед.обследований юношами 16 лет для первоначальной постановки на воинский учет



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

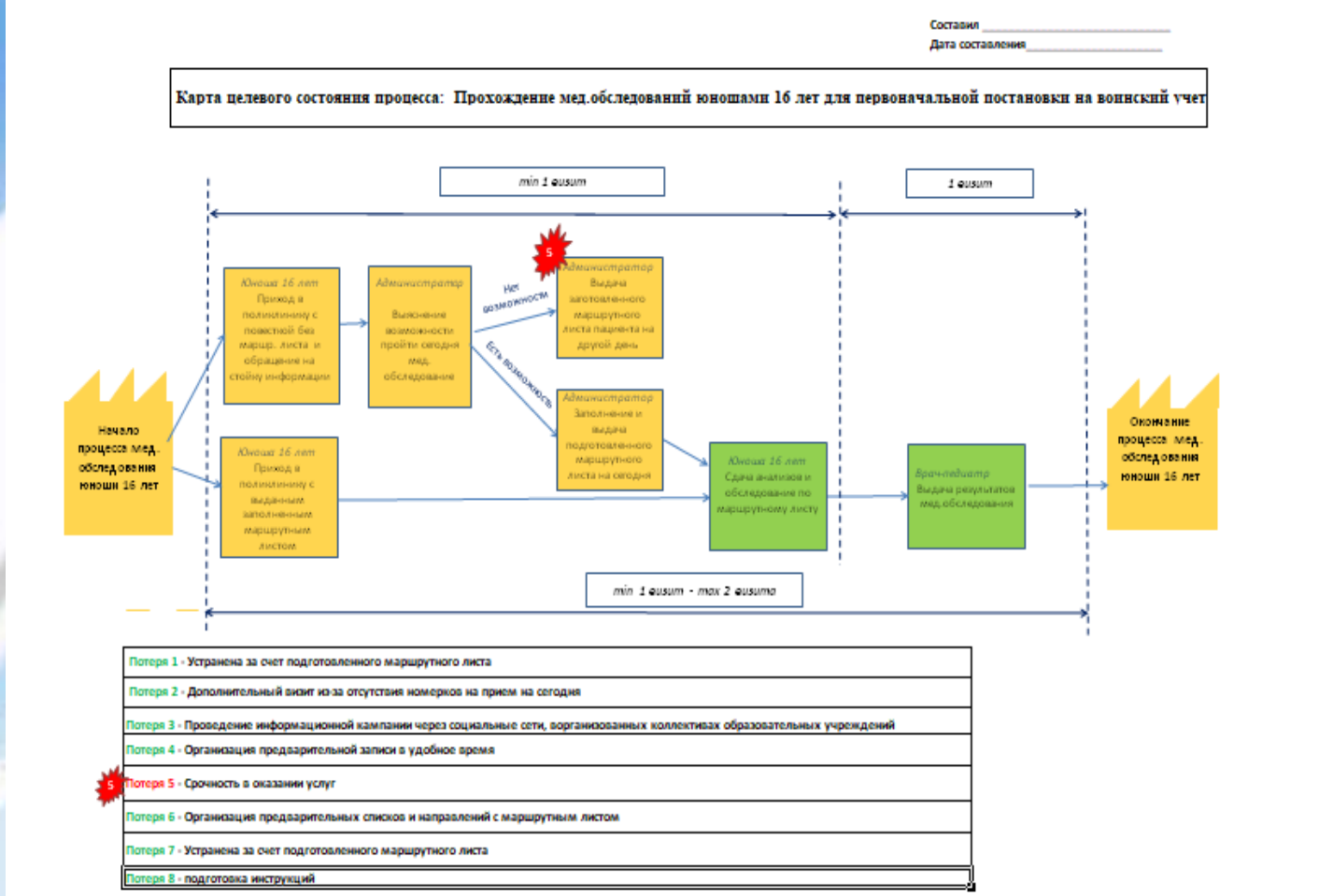
1	Потеря 1 - Потери времени на оформление направления на анализы
2	Потеря 2 - Дополнительный визит из-за отсутствия номерков на прием на сегодня
3	Потеря 3 - Низкая информированность населения о правилах прохождения медицинского осмотра при первоначальной постановке на воинский учет
4	Потеря 4 - Смешение с другими потоками пациентов, ожидание
5	Потеря 5 - Срочность в оказании услуг
6	Потеря 6 - Предварительно отсутствует подготовка списков, направлений
7	Потеря 7 - отклонение от маршрута прохождения медицинского осмотра (забыченность, загруженность и т.д.)
8	Потеря 8 - несовершенство работы в ЕЦП.МИС

Описание процесса мед. обследования юноши 16 лет



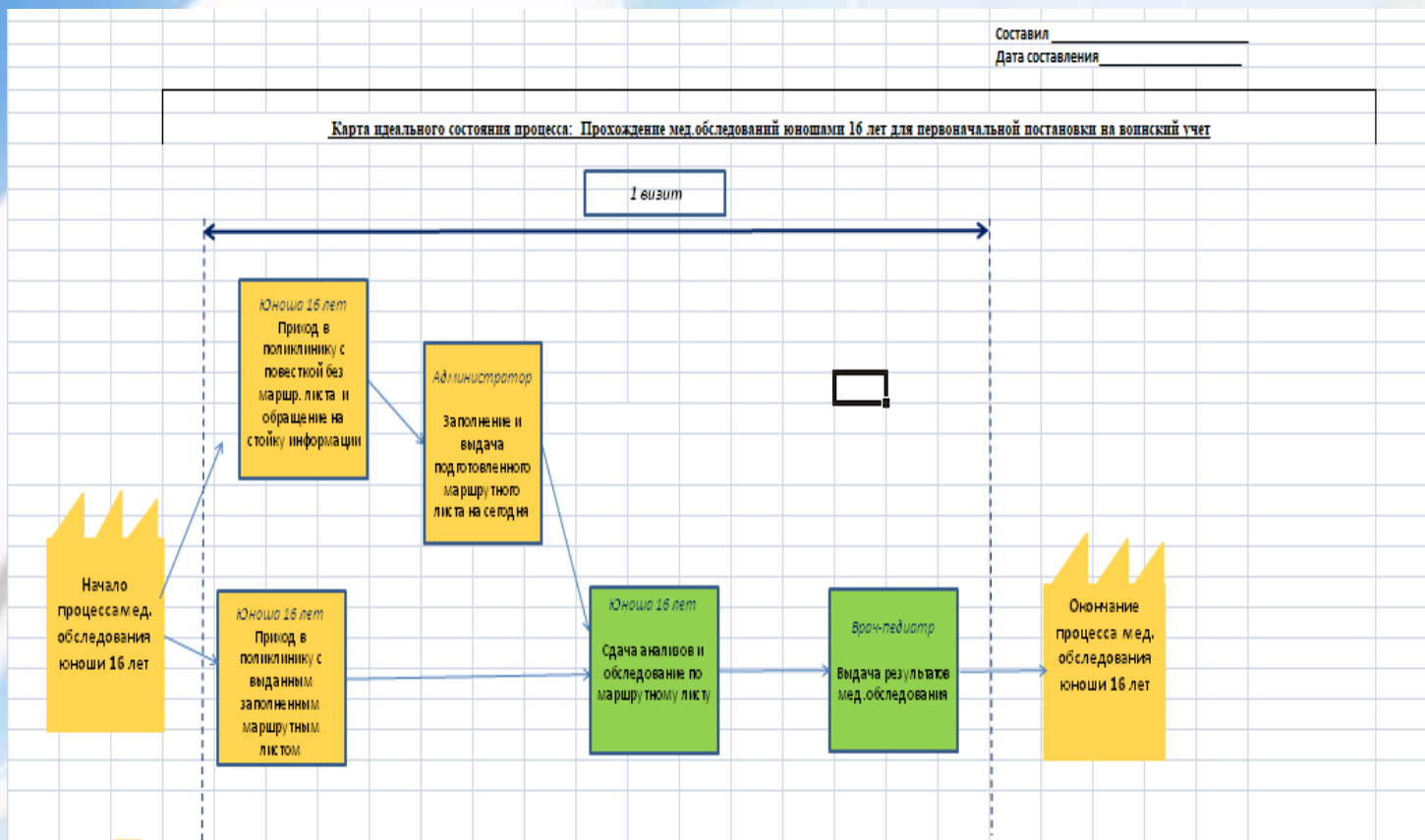


Целевой процесс прохождения медицинских обследований юношами 16 лет для первоначальной постановки на воинский учет



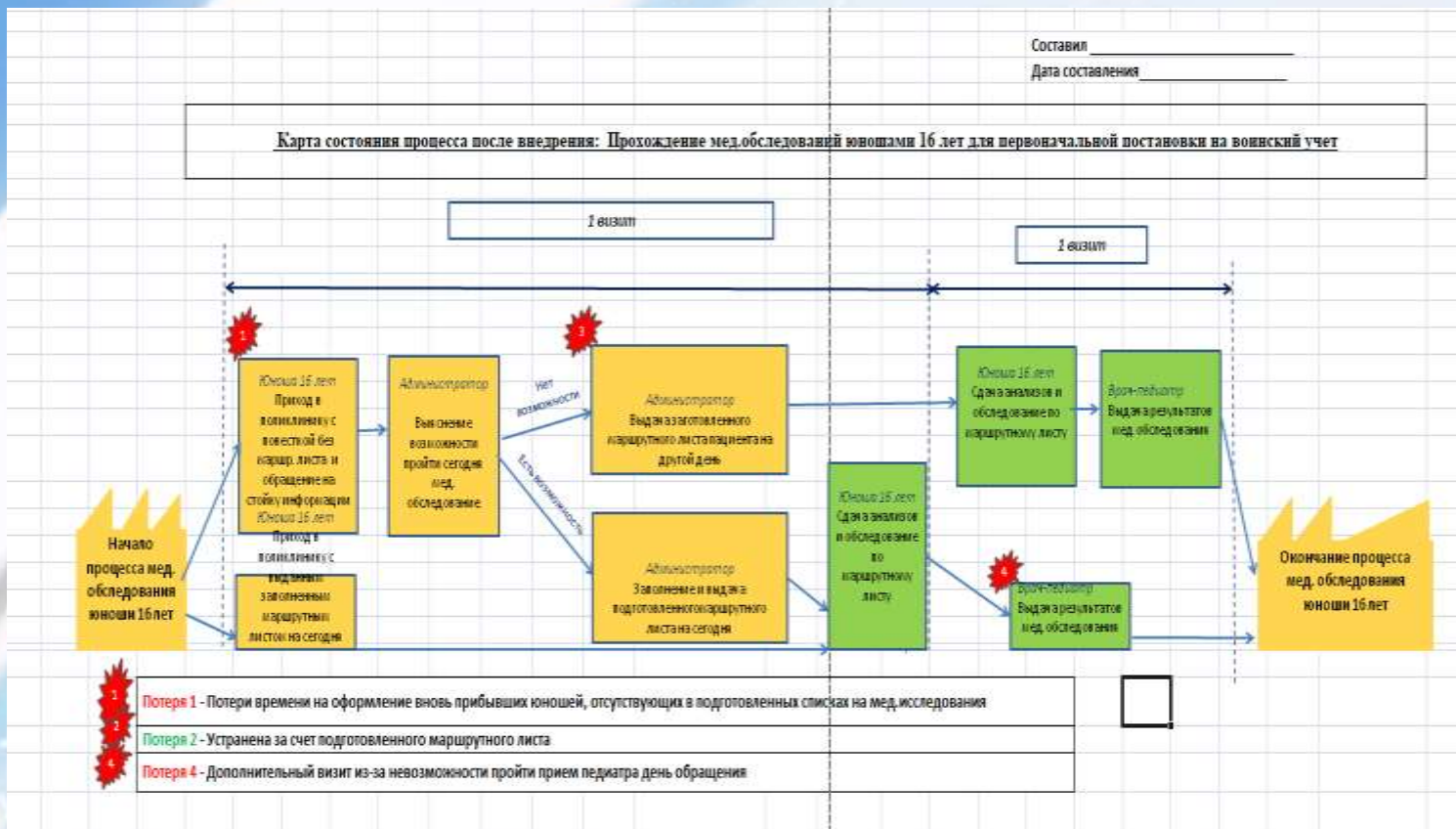


Идеальный процесс прохождения медицинских обследований юношами 16 лет для первоначальной постановки на воинский учет





Карта состояния процесса после внедрения прохождения медицинских обследований юношами 16 лет для первоначальной постановки на воинский учет





«Оптимизация процесса подготовки медицинской документации на юношей, прикрепленных к детской поликлинике «БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР», для первоначальной постановки на воинский учет»

Потери 1 - Потери времени на оформление направления на анализы
Потери 2 - Дополнительный визит из-за отсутствия номеров на прием на выходные
Потери 3 - Низкая информированность населения о правилах прохождения медицинского осмотра при первоначальной постановке на воинский учет
Потери 4 - Смешение с другими потоками пациентов, опешенка
Потери 5 - Срочность оказания услуг
Потери 6 - Предварительно отсутствует подготовка списков, направлений
Потери 7 - отклонение от маршрута прохождения медицинского осмотра (забытость, забывчивость и т.д.)
Потери 8 - несовершенство работы в ЦЛ/МНС

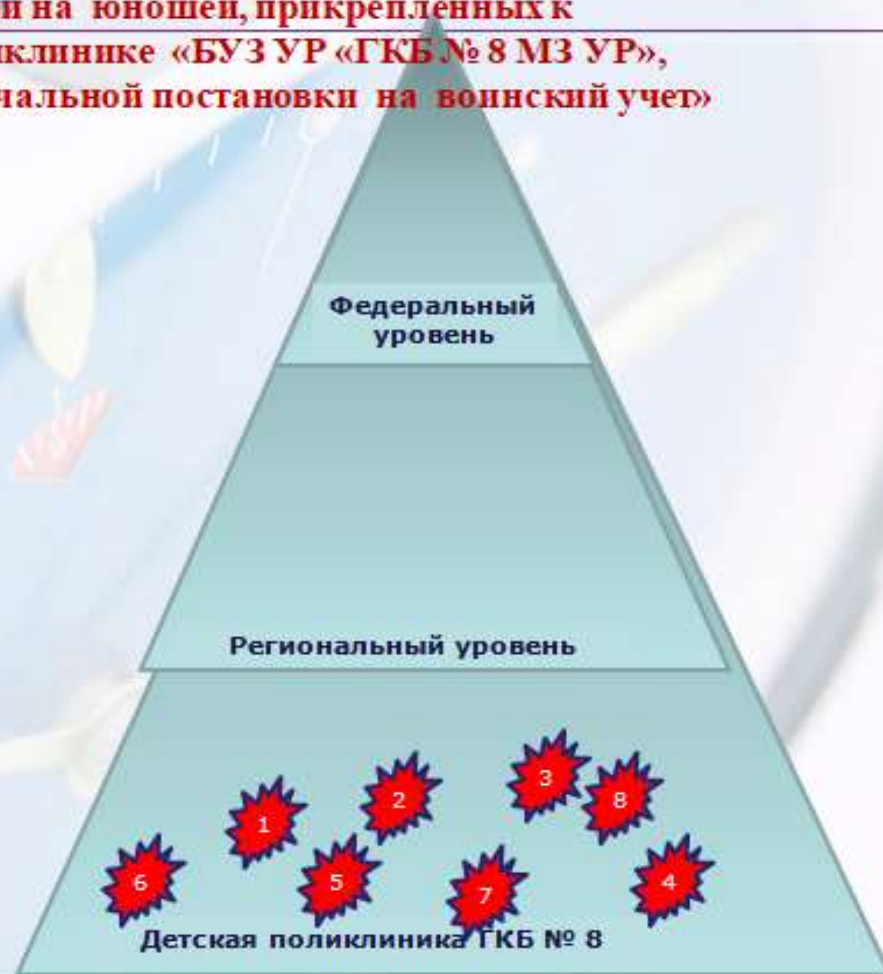


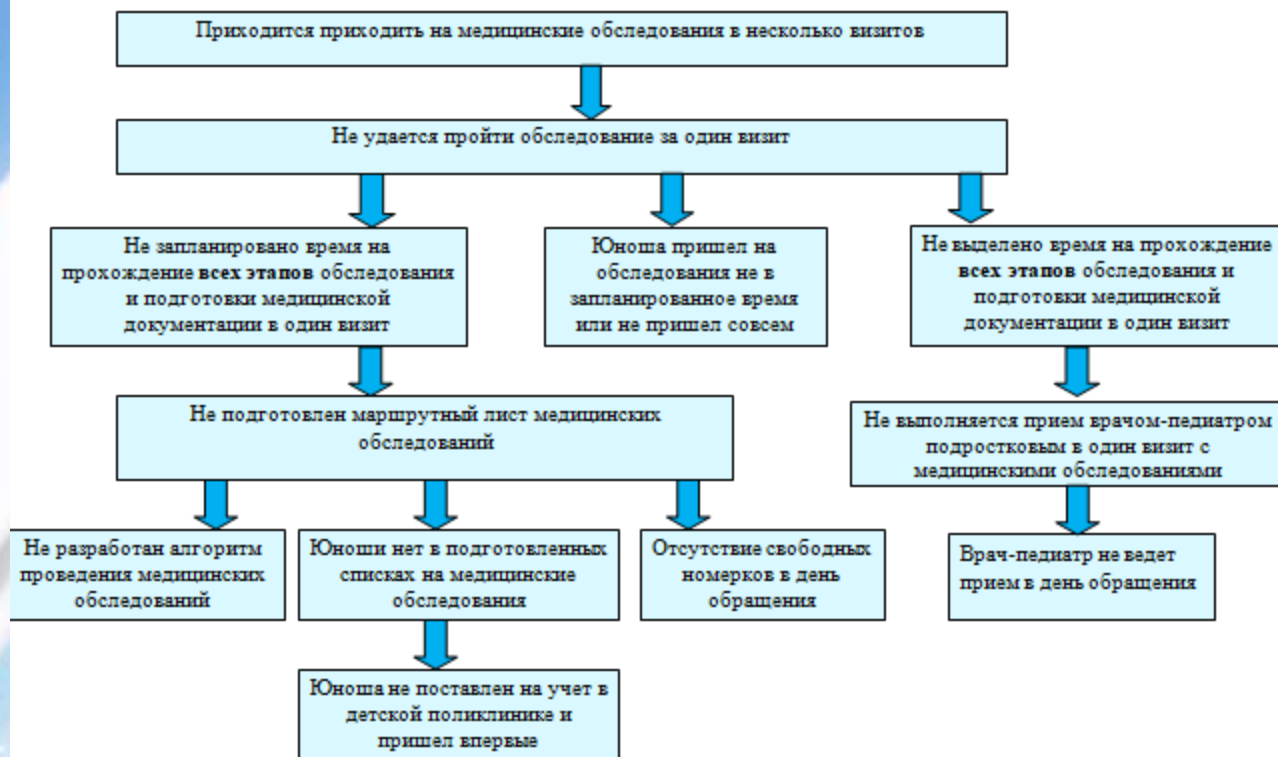


ДИАГРАММА ИСИКАВЫ проекта «Оптимизация процесса подготовки медицинской информации для первоначальной постановки на воинский учет юношей, прикрепленных к детской поликлинике «БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»»

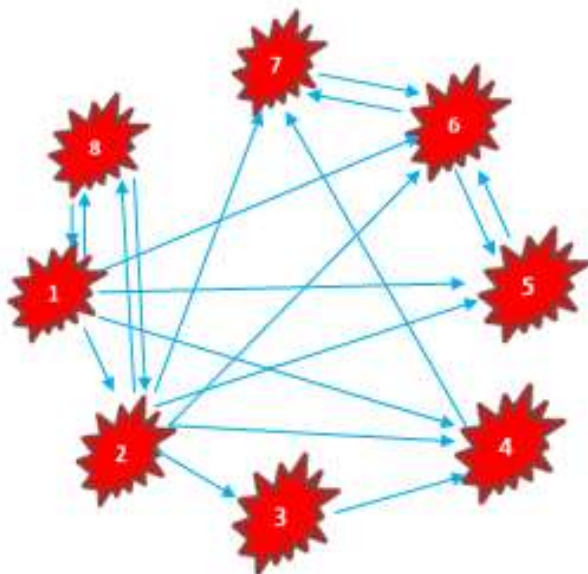




§ «ПОЧЕМУ»? по проекту «Оптимизация процесса подготовки медицинской документации на юношей, прикрепленных к детской поликлинике «БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР», для первоначальной постановки на воинский учет»



Граф связей



Перечень первопричин

1. Низкая информированность юношей о процессе прохождения медицинского обследования в детской поликлинике
2. Посещение юношами детской поликлиники в 4 визита
3. Отсутствие алгоритма прохождения обследования
4. Отсутствие предварительной записи на прием и обследования



Потери времени на оформление направлений на анализы

Дополнительный визит из-за отсутствия номерков на прием на сегодня

Низкая информированность населения о правилах прохождения медицинского осмотра при первоначальной постановке на воинский учет

Смешение с другими потоками пациентов, ожидание

Срочность в оказании услуг

Предварительно отсутствует подготовка списков, направлений

Отклонение от маршрута прохождения медицинского осмотра (забывчивость, загруженность и т.д.)

Несовершенство работы в ЕЦП.МИС



5W1H

Вопрос	Перевод	Комментарий	
1	Who?	Кто?	Для кого это является проблемой? Пациенты, направленные на забор крови Врач педиатр подростковый Администраторы холла
2	What?	Что?	Длительное время прохождения медицинского осмотра в неудобное время Сверх посещения не по записи в кабинет врача педиатра участкового Очередь перед кабинетом врача педиатра участкового Администраторы не знают куда направлять обратившихся
3	When?	Когда?	февраль-март ежегодно
4	Where?	Где?	Перед кабинетом врача педиатра подросткового В холле поликлиники
5	Why?	Почему?	Почему это является проблемой? некомфортное ожидание, риск конфликтов пациентов в очереди, потеря документов, <u>сверхзагруженность</u> врача педиатра участкового
6	How?	Как?	При каких обстоятельствах возникла проблема? Не информированные подростки обратились к администратору с просьбой пройти медицинский осмотр



Список проблем и предлагаемые решения

Проблемы	Решения	Ожидаемый результат
Низкая информированность юношей о процессе прохождения медицинского обследования в детской поликлинике	Размещение информации в социальных сетях, на сайте ГКБ № 8	Информированность населения
Посещение юношами детской поликлиники в 4 визита	Разработка маршрутного листа для пациента	<ol style="list-style-type: none">1. Сокращение визитов в поликлинику2. Прием по предварительной записи
Отсутствие алгоритма прохождения обследования	Разработка алгоритма для врачей –педиатров и администраторов	<ol style="list-style-type: none">1. Сокращение визитов в поликлинику
Отсутствие предварительной записи на прием и обследования	Формирование расписания (проц. кабинет, <u>рентгенкабинет</u> , врач-педиатр)	<ol style="list-style-type: none">1. Прием по предварительной записи (проц. кабинет, <u>рентгенкабинет</u>, врач-педиатр)



Документация



Бюджетное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики
«Городская клиническая больница №8
Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»
(БУЗ УР «ГКБ №8 МЗ УР»)

Приложение № 1
Утверждено
приказом главного врача
№ _____ от _____

**Положение
по организации подготовки медицинской информации
для первоначальной постановки на воинский учет юношей,
прикрепленных к детской поликлинике «БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»»**

2023г.

Положение по организации подготовки медицинской информации для первоначальной постановки на воинский учет юношей, прикрепленных к детской поликлинике
БУЗ УР «ГКБ №8 МЗ УР»

Страница 1

Содержание

1. Общие положения.....3
2. Подготовительные работы для проведения медицинского обследования юношей при подготовке к первоначальной постановке на воинский учет.....3
3. Порядок работы детской поликлиники по проведению обследований юношей при подготовке к первоначальной постановке на воинский учет.....4

Приложения.

- Приложение 1. Процесс проведения обследований юношей 16 лет при подготовке к первоначальной постановке на воинский учет.
Приложение 2. Форма Маршрутного листа медицинских обследований для первоначальной постановки на воинский учет.
Приложение 3. Форма Журнала записи на сдачу крови.

Положение по организации подготовки медицинской информации для первоначальной постановки на воинский учет юношей, прикрепленных к детской поликлинике
БУЗ УР «ГКБ №8 МЗ УР»

Страница 2



Методы оптимизации процессов подготовки медицинской информации для постановки на первоначальный воинский учет юношей 16 лет

1. **Подготовительная работа, проводимая врачом подросткового кабинета** по составлению списков подростков 16 лет, прикрепленных к детской поликлинике, уточнению информации по каждому и необходимых обследований с формированием «Направлений на обследование» и передачей их администратору регистратуры, что позволяет оперативно направлять приходящих на обследование подростков по подготовленному заранее маршруту в поликлинике.
2. **Применение «Маршрутного листа медицинских обследований...»**, где уточнены даты, времена и кабинеты проведения обследований, что исключает потери времени подростков при прохождении обследований.
3. **Применение «Журнала записи на сдачу крови»**, что позволяет заранее точно во времени планировать визиты подростков для сдачи анализов.



Журнал записи на сдачу крови

Журнал записи на сдачу крови

Запись на сдачу крови на неделю с _____ по _____



Вторник _____		Среда _____		Четверг _____		Пятница _____	
Время	Фамилия	Время	Фамилия	Время	Фамилия	Время	Фамилия
07.30.		07.30.		07.30.		07.30.	
07.40.		07.40.		07.40.		07.40.	
07.50.		07.50.		07.50.		07.50.	
08.00.		08.00.		08.00.		08.00.	
08.10.		08.10.		08.10.		08.10.	
08.20.		08.20.		08.20.		08.20.	
08.30.		08.30.		08.30.		08.30.	
08.40.		08.40.		08.40.		08.40.	
08.50.		08.50.		08.50.		08.50.	
09.00.		09.00.		09.00.		09.00.	





Маршрутный лист медицинских обследований для первоначальной постановки на учет юношей 16 лет

Маршрутный лист медицинских обследований для первоначальной постановки на воинский учет

ФИО пациента _____

После обследования маршрутный лист передать врачу-педиатру

Специалист	№ кабинета	Дата	Время
Забор крови на анализ натошак	3 эт.к.312		
Забор мочи на анализ	4 эт. Лаб. 421		7.30 - 9.00
Рентген	2 эт. к.201		8.00 - 9.00
Врач-педиатр	4 эт. к.410		
Маршрутный лист выдал:		Дата выдачи:	



Количество визитов юношей, достигших 16-летнего возраста, в детскую поликлинику для прохождения обследований с целью подготовки к первоначальной постановке на воинский учет



Количество визитов в детскую поликлинику



**Спасибо
за внимание!**