



**Совершенствование процесса
диспансерного наблюдения детей,
состоящих на диспансерном учете
с заболеваниями ЖКТ
в детской поликлинике
БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»**

**Детская поликлиника БУЗ УР
«ГКБ №8 МЗ УР»**



Цель проекта – оптимальная организация диспансерного наблюдения детей, поставленных на диспансерный учет в детской поликлинике с заболеваниями ЖКТ и сокращение количества визитов в поликлинику для прохождения диспансерного осмотра до 2-х визитов.

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Полнота охвата «Д» осмотром в запланированные сроки	86%	100%
2. Сокращение количества визитов в детскую поликлинику	4 и более визита	2 визита

*Координация работ по организации процесса диспансерного наблюдения детей с заболеваниями ЖКТ возлагается на **старшую медицинскую сестру педиатрического отделения детской поликлиники.***



Паспорт проекта «Совершенствование процесса диспансерного наблюдения детей, состоящих на диспансерном учете с заболеваниями ЖКТ в детской поликлинике БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»»

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач БУЗ УР «ГКБ №8 МЗ УР»

Е.В. Ивонина

(подпись)

Согласовано:

РЦ ПМСП

Блок 1. Вовлеченные лица и рамки проекта:

Заказчик проекта: Главный врач БУЗ УР «ГКБ №8 МЗ УР»

Ивонина Елена Валерьевна

Процесс: Диспансерное наблюдение детей, состоящих на диспансерном учете с заболеваниями ЖКТ в детской поликлинике БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»

Границы процесса:

Начало: вход в поликлинику для прохождения диспансерного осмотра

Окончание: рекомендации по диспансерному наблюдению после проведения очередного диспансерного осмотра

Руководитель проекта: Селивёрстова Н.Н

Команда проекта: Щиляева Е.В., Бянова Н.Н., Поляков С.И., Галнева Г.Р., Евдокимова Н.В., Кулачкова Е.Н.

Блок 2. Обоснование выбора:

1. Несвоевременное приглашение на «Д» осмотр
2. Игнорирование визита законных представителей на «Д» прием
3. Отсутствие специалистов (стоматолог, гастроэнтеролог)
4. Посещение детской поликлиники 4 и более визитов
5. Не качественное ведение мед. документации
6. Не выполнение рекомендаций законными представителями
7. Осмотр в течении года менее 100%

Блок 3. Цель и плановый эффект:

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Полнота охвата «Д» осмотром в запланированные сроки	86%	100%
2. Сокращение количества визитов в детскую поликлинику	4 и более визита	2 визита

Блок 4. Ключевые события проекта:

1. Старт проекта - 23.03.2023
2. Анализ текущей ситуации – 23.03.23 – 10.04.23.
- разработка текущей карты процесса – 11.04.23 – 20.04.23
- поиск и выявление проблем – 20.04.23 – 30.05.23
3. Разработка целевой и идеальной карты процесса – 01.05.23 – 30.05.23
4. Разработка плана мероприятий реализ. проекта – 01.06.23 – 10.06.23
5. Kick-off (защита паспорта проекта) – 10.06.23
5. Внедрение улучшений – 11.06.23 – 30.08.23
6. Мониторинг устойчивости – 01.09.23 – 20.09.23
7. Закрытие проекта – 23.08.2023

Эффекты:

1. Разработка алгоритма работы мед. сестры участковой и врача-педиатра участкового
2. Разработка СОПов, протоколов ведения в соответствии с клин. рекомендациями
3. Разработка шаблона осмотра детей с хронической патологией



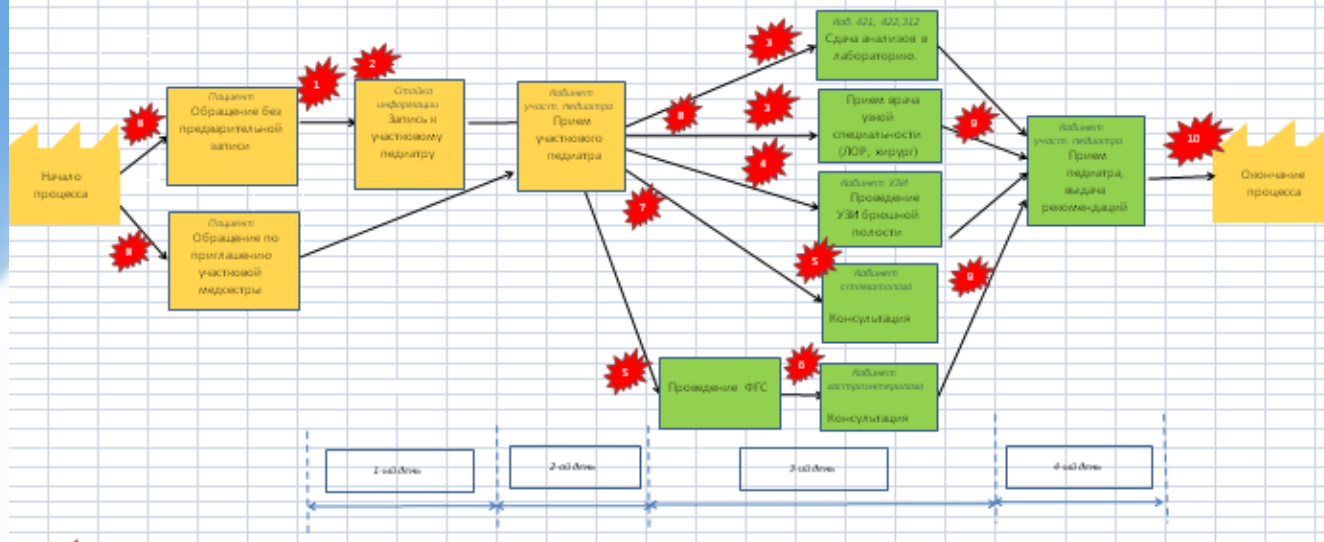
Команда проекта

№	ФИО	Должность	Ответственный за этап участия
1	Селиверстова Н.Н.	Руководитель проекта, заведующая поликлиникой	Руководство и контроль за ведением проекта. Организация мероприятий по анализу причин, недостатков текущего состояния, разработке алгоритмов. Участие в разработках методик и репаментов. Анализ результатов проекта.
2	<u>Шилева Е.В.</u>	Заведующая педиатрическим отделением	Участие в проведении анализа текущего состояния процесса. Разработка планов и алгоритмов по организации диспансерного наблюдения при заболеваниях ЖКТ у детей. Участие в разработках алгоритмов, методик и репаментов.
3	<u>Галиева Г.Р.</u>	Внештатный гастроэнтеролог МЗ УР	Разработка, протоколов, шаблонов ведения больных по ЖКТ
4	<u>Биянова Н.Н.</u>	Старшая медсестра педиатрического отделения	Разработка планов и алгоритмов по организации диспансеризации детей с заболеваниями ЖКТ. Участие в разработках алгоритмов, методик и репаментов.
5	<u>Кулачкова Е.Н.</u>	Врач-педиатр участковый	Разработка планов и алгоритмов по организации диспансеризации детей с заболеваниями ЖКТ. Участие в разработках алгоритмов, методик и репаментов.
6	Евдокимова Н.В.	Медсестра КОД	Участие в проведении анализа текущего состояния. Участие в разработках алгоритмов, методик и репаментов.
7	Поляков С.И.	Координатор-консультант проекта	Планирование работ проекта, разработка алгоритмов, методик, стандартов и репаментирующих документов.



Текущий процесс динамического наблюдения за состоящими на Д-учете детей с заболеваниями ЖКТ в детской поликлинике

Карта текущего состояния процесса диспансерного осмотра детей, состоящих на диспансерном учете в детской поликлинике с заболеваниями ЖКТ

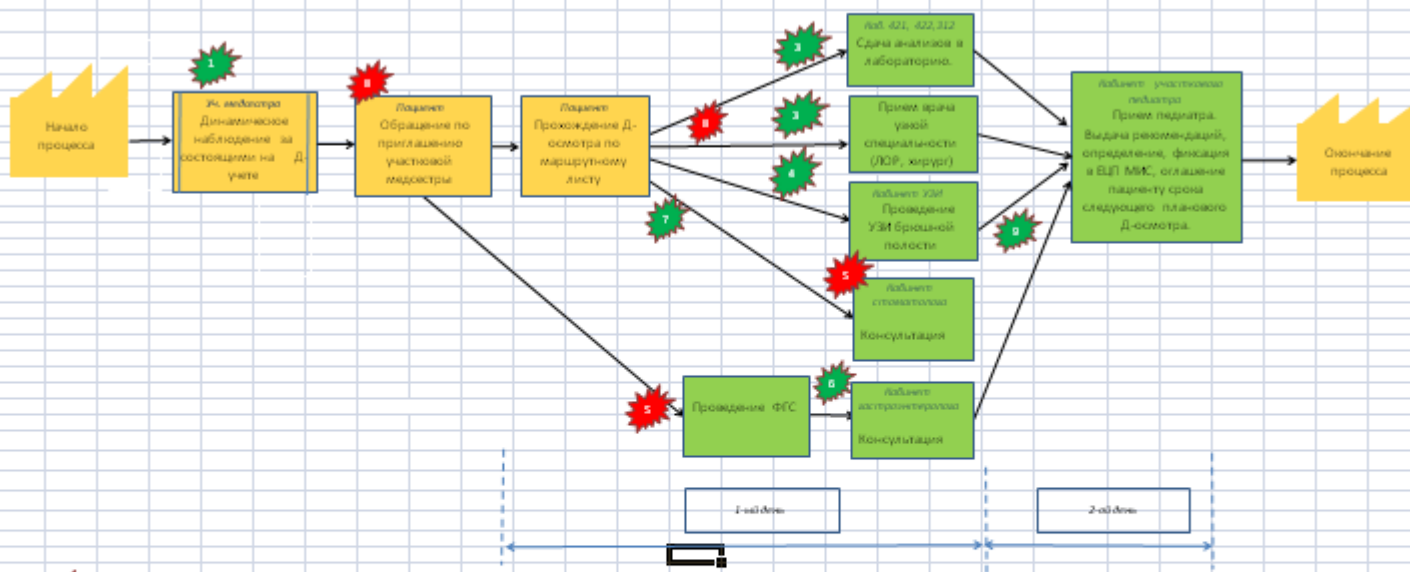


	Потери 1 - Отсутствие документов для идентификации личности
	Потери 2 - Ожидание записи на прием к участковому педиатру
	Потери 3 - Ожидание записи на обследование и прием у уз.специалиста
	Потери 4 - Недостаточное количество специалистов, видов обследований в поликлинике
	Потери 5 - Недостаточное количество кабинетов в сторонних организациях
	Потери 6 - При самостоятельной записи родителей к гастроэнтерологу нет возможности выписать ал. направление
	Потери 7 - Несовершенная система передачи информации о выявленной патологии (через родителей)
	Потери 8 - Не является на обследование
	Потери 9 - Узкие специалисты не берут на диспансерный учет
	Потери 10 - Отсутствие динамического наблюдения



Целевой процесс динамического наблюдения за состоящими на Д-учете детей с заболеваниями ЖКТ в детской поликлинике

Карта целевого состояния процесса диспансерного осмотра детей, состоящих на диспансерном учете в детской поликлинике с заболеваниями ЖКТ

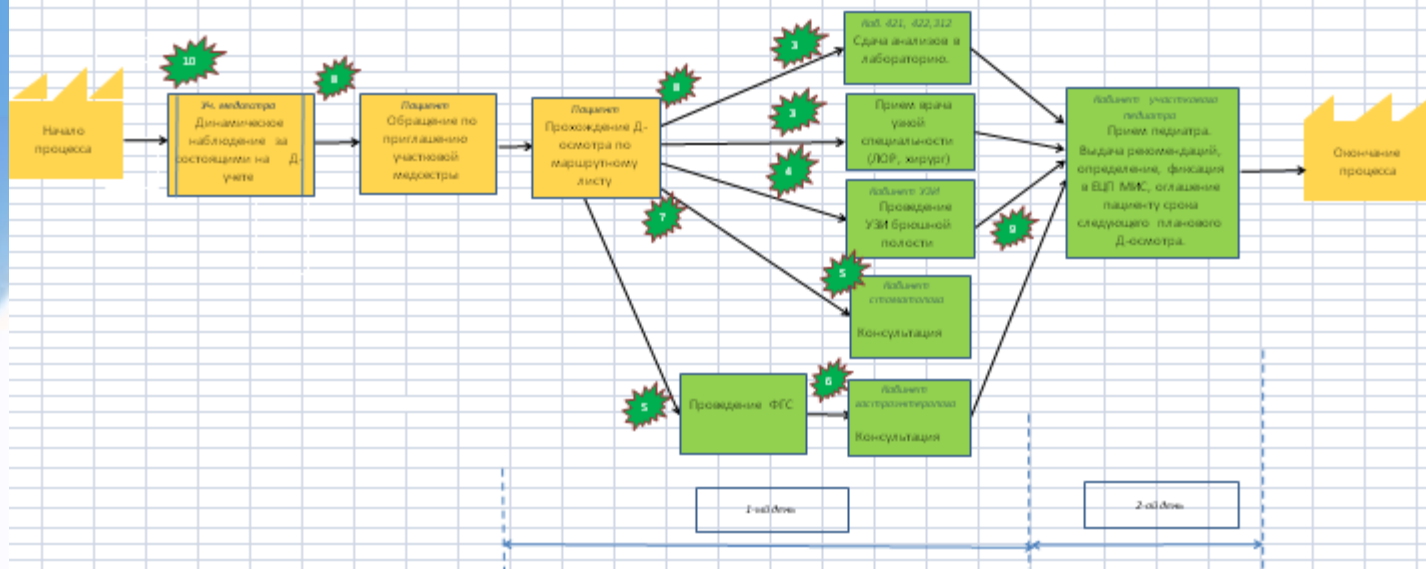


1	Потери 1 - Исключена Отсутствие документов для идентификации личности
2	Потери 2 - Исключена Ожидание записи на прием к участковому
3	Потери 3 - Исключена Ожидание записи на обследование и прием к уз.специалистам
4	Потери 4 - Исключена Недостаточное количество специалистов,indra обследований в поликлинике
5	Потери 5 - Исключена Недостаточное количество мест в сторонние организации
6	Потери 6 - Исключена При самостоятельной записи родителей к гастроэнтерологу нет возможности выписать ал. направление
7	Потери 7 - Исключена Несовершенная система передачи информации о выделенной патологии (через родителей)
8	Потери 8 - Не являются на обследование
9	Потери 9 - Исключена Узкие специалисты не берут на диспансерный учет
10	Потери 10 - Исключена Отсутствие динамического наблюдения



Идеальный процесс динамического наблюдения за состоящими на Д-учете детей с заболеваниями ЖКТ в детской поликлинике

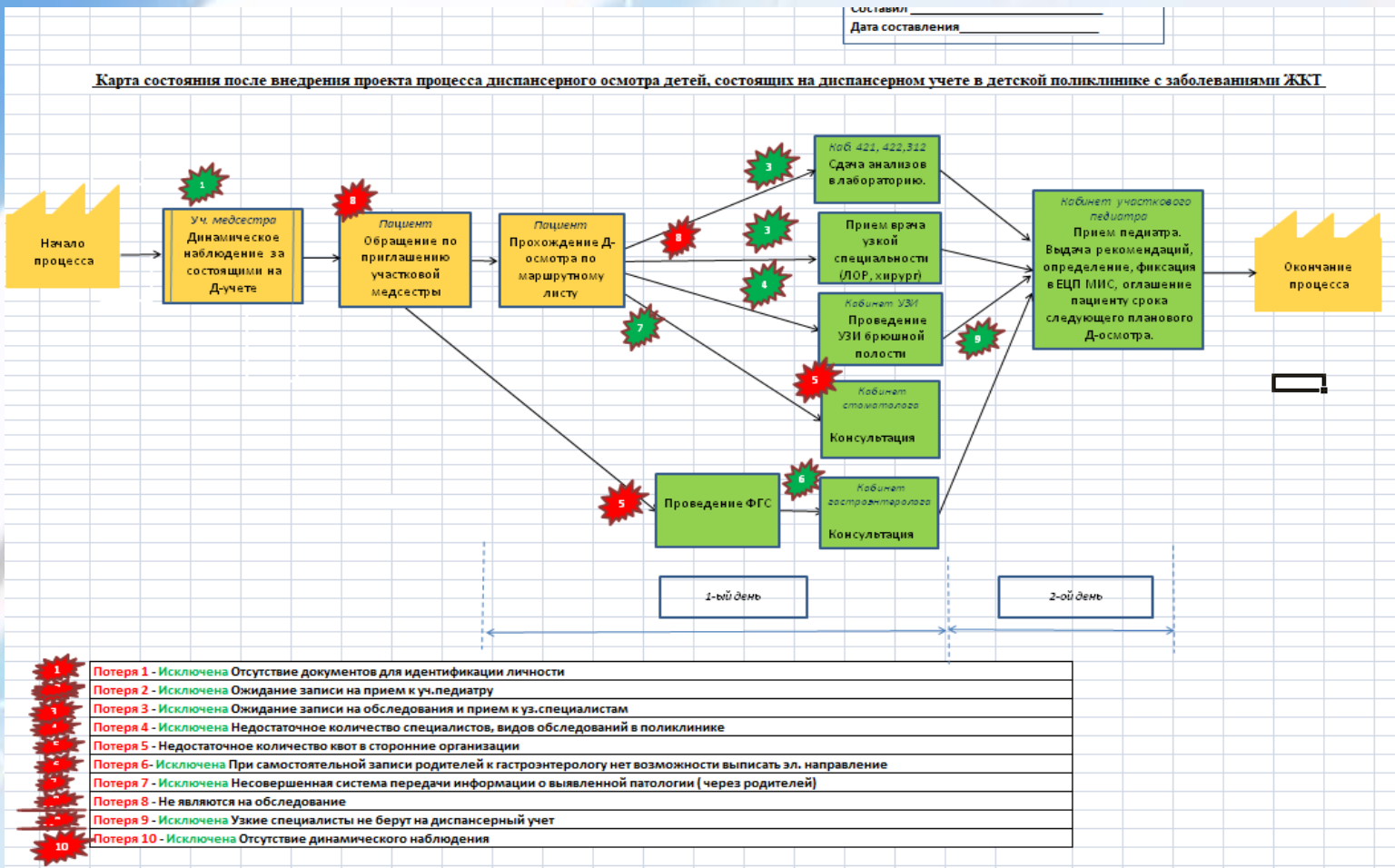
Карта идеального состояния процесса диспансерного осмотра детей, состоящих на диспансерном учете в детской поликлинике с заболеваниями ЖКТ



1	Потери 1 - Исключена Отсутствие документов для идентификации личности
2	Потери 2 - Исключена Ожидание записи на прием к участковому
3	Потери 3 - Исключена Ожидание записи на обследование и прием к уз.специалистам
4	Потери 4 - Исключена Недостаточное количество специалистов, видов обследований в поликлинике
5	Потери 5 - Исключена Недостаточное количество квот в сторонние организации. За счет получения лицензий на отсутствующие виды услуг
6	Потери 6 - Исключена При самостоятельной записи родителей к гастроэнтерологу нет возможности выписать ал. направление
7	Потери 7 - Исключена Несовременная система передачи информации о выявленной патологии (через родителей)
8	Потери 8 - Исключена Не жалуются на обследование
9	Потери 9 - Исключена Узкие специалисты не берут на диспансерный учет
10	Потери 10 - Исключена Отсутствие динамического наблюдения



Карта состояния после внедрения проекта «Совершенствование процесса диспансерного наблюдения детей, состоящих на диспансерном учете с заболеваниями ЖКТ в детской поликлинике БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»





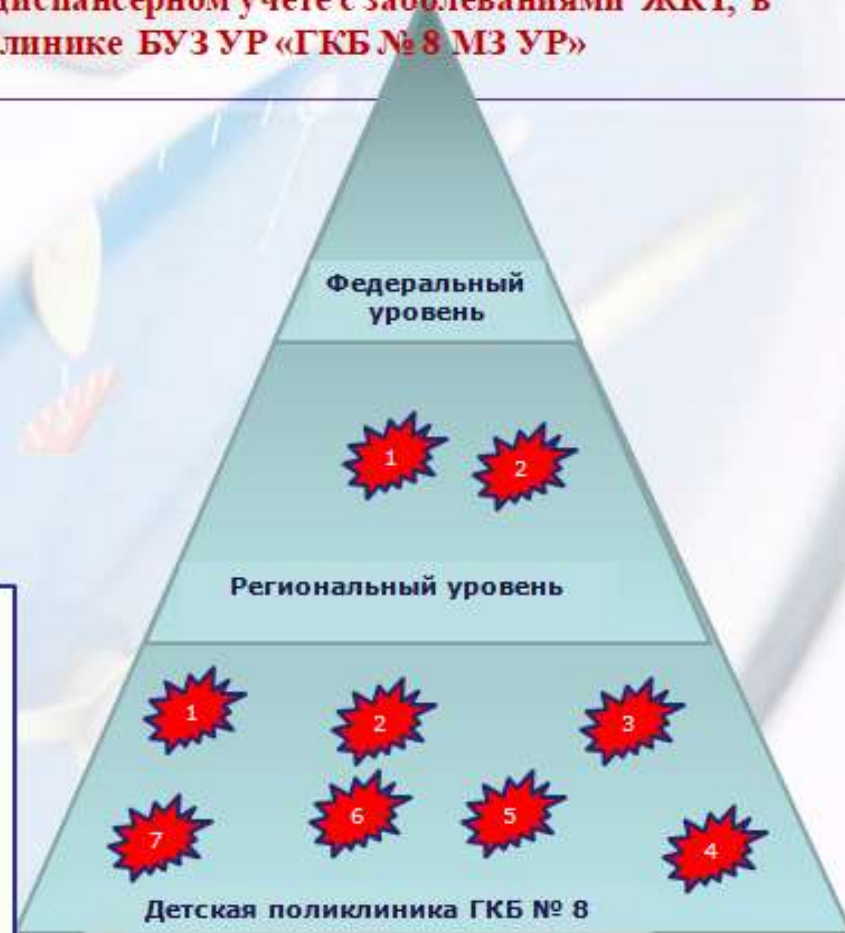
Пирамида проблем

Совершенствование процесса диспансерного наблюдения детей, состоящих на диспансерном учете с заболеваниями ЖКТ, в детской поликлинике БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»



1. Не удобная система бронирования квот
2. При самостоятельной записи родителей к гастроэнтерологу нет возможности выписать направление в электронном виде

- 1 - Отсутствие документов для идентификации личности
- 2 - Ожидание записи на прием к уч. педиатру
- 3 - Ожидание записи на обследования и прием к узким специалистам
- 4 - Недостаточное количество специалистов, видов обследований в поликлинике
- 5 - Несовершенная система передачи информации о выявленной патологии (через родителей)
- 6 - Не являются на обследование
- 7 - Отсутствие динамического наблюдения





Список проблем
по проекту «Совершенствование процесса диспансерного наблюдения детей, состоящих на диспансерном учете с заболеваниями ЖКТ, в детской поликлинике БУЗ УР» и предлагаемые решения.

№	Проблема	Решение	Ожидаемый результат
1	Отсутствие документов для идентификации личности	1.Периодическая сверка данных пациента 2. Предварительная запись через лечащего врача	Достоверная информация о пациенте в ЕЦП МИС
2	Ожидание записи на прием к участковому педиатру	Предварительная запись через лечащего врача	Прием «точно во время»
3	Ожидание записи на обследования и прием к узким специалистам	Предварительная запись через лечащего врача с использованием маршрутного листа	Прием «точно во время»
4	Недостаточное количество специалистов, видов обследований в поликлинике	1.Обучение своего специалиста по специальности «гастроэнтерология» 2.Заключение договора на оказание <u>стомат. помощи</u>	Обследование, консультации в полном объеме и своевременно.
5	Не являются на обследование	Создание системы оповещения и своевременного напоминания пациентам о предстоящем «Д» осмотре	Явка на диспансерный осмотр
6	Отсутствие динамического наблюдения	Создание системы динамического наблюдения в рамках «Д» учета пациентов с патологией ЖКТ	Динамическое наблюдение лечащим врачом



Методы оптимизации процесса диспансерного наблюдения детей, поставленных на диспансерный учет в детской поликлинике с заболеваниями ЖКТ

1. **Планирование проведения диспансерного осмотра на основе единого электронного расписания профосмотров детей 1 года и диспансерного осмотра,** что позволяет медсестре участковой заранее запланировать и согласовать с представителем ребенка дату и времена непрерывного прохождения обследований в поликлинике за один визит.
2. **Применение «Талона диспансерного осмотра по ЖКТ»,** где уточнена дата, времена и кабинеты проведения обследований при прохождении диспансерного осмотра, что исключает потери времени пациентов при прохождении обследований.
3. **Заполнение электронного талона диспансерного осмотра ребенка** с применением специально разработанной Инструкции врачу-педиатру участковому по заполнению электронного талона осмотра по диспансеризации в ЕЦП МИС.



Документация



Бюджетное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики
«Городская клиническая больница №8
Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»
(БУЗ УР «ГКБ №8 МЗ УР»)

Приложение № 1

Утверждено
приказом главного врача
№ _____ от _____

Положение
об организации динамического наблюдения детей, состоящих на
диспансерном учете в детской поликлинике БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»
с заболеваниями ЖКТ

2023г.

Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Организация работ по динамическому наблюдению детей, состоящих на диспансерном учете в детской поликлинике с заболеваниями ЖКТ.....	3
3. Организация диспансерного осмотра детей, состоящих на диспансерном учете с заболеваниями ЖКТ.....	4
4. Ответственность участников процессов диспансерного учета детей с заболеваниями ЖКТ.....	4

Приложения:

- Приложение 1. Процесс динамического наблюдения детей, состоящих в детской
поликлинике на диспансерном учете с заболеваниями ЖКТ.
- Приложение 2. Процесс диспансерного осмотра детей, состоящих в детской
поликлинике на диспансерном учете с заболеваниями ЖКТ.
- Приложение 3. Электронное расписание профосмотров детей 1 года и диспансерных
осмотров детей с заболеваниями ЖКТ
- Приложение 4. Талон диспансерного осмотра по ЖКТ.
- Приложение 5. Талон профилактического осмотра ребенка в 1 год.
- Приложение 6. Инструкция врачу-педиатру участковому по заполнению электронного талона
осмотра по диспансеризации в МИС.



Единое электронное расписание профосмотра детей 1 года и диспансерного осмотра детей, состоящих на диспансерном учете с заболеваниями ЖКТ

Расписание Профосмотров детей 1 года (Г-талоны) и Диспансеризация ЖКТ (Д-талоны). Четверг, Дата: _____

Свободно Занято

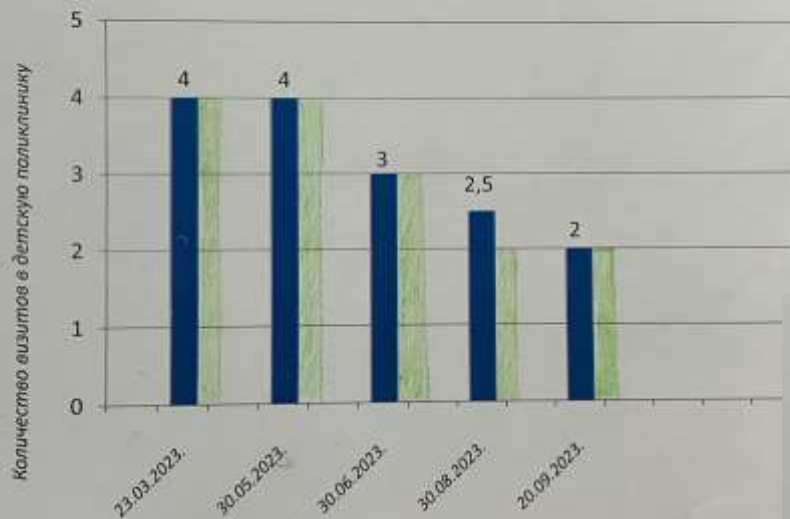
Четверг Время	Г-1 Профосмотр р годовенков	Д-1 Д-осмотр ЖКТ	Г-2 Профосмотр р годовенков	Д-2 Д-осмотр ЖКТ	Г-3 Профосмотр годовенков	Д-3 Д-осмотр ЖКТ	Г-4 Профосмотр годовенков	Д-4 Д-осмотр ЖКТ	Г-5 Профосмотр годовенков	Д-5 Д-осмотр ЖКТ	Г-6 Профосмотр годовенков	Д-6 Д-осмотр ЖКТ	Г-7 Профосмотр годовенков	Д-7 Д-осмотр ЖКТ	Г-8 Профосмотр годовенков	Д-8 Д-осмотр ЖКТ
вт. 08.00	Анализ мочи, Анализ крови	Соскоб, Анализ мочи, кала (Д)														
вт. 08.10	ЛОР-Г	ЛОР (Д)	Анализ мочи, Анализ крови	Соскоб, Анализ												
вт. 08.20	Оторино-Г	Анализ крови (Д)	ЛОР-Г	ЛОР (Д)	Анализ мочи, Анализ крови	Соскоб, Анализ мочи, кала (Д)										
вт. 08.30	Невролог-Г	УЗИ-1 (Д)	Оторино-Г	Анализ крови (Д)	ЛОР-Г	ЛОР (Д)	Анализ мочи, Анализ крови	Соскоб, Анализ мочи, кала (Д)								
вт. 08.40	ЭГ-Г	УЗИ-2 (Д)	Невролог-Г	УЗИ-1 (Д)	Оторино-Г	Анализ крови (Д)	ЛОР-Г	ЛОР (Д)	Анализ мочи, Анализ крови	Соскоб, Анализ мочи, кала (Д)						
вт. 08.50	Хирург-Г	Хирург (Д)	ЭГ-Г	УЗИ-2 (Д)	Невролог-Г	УЗИ-1 (Д)	Оторино-Г	Анализ крови (Д)	ЛОР-Г	ЛОР (Д)	Анализ мочи, Анализ крови	Соскоб, Анализ мочи, кала (Д)				
вт. 09.00			Хирург-Г	Хирург (Д)	ЭГ-Г	УЗИ-2 (Д)	Невролог-Г	УЗИ-1 (Д)	Оторино-Г	Анализ крови (Д)	ЛОР-Г	ЛОР (Д)	Анализ мочи, Анализ крови	Соскоб, Анализ мочи, кала (Д)		
вт. 09.10					Хирург-Г	Хирург (Д)	ЭГ-Г	УЗИ-2 (Д)	Невролог-Г	УЗИ-1 (Д)	Оторино-Г	Анализ крови (Д)	ЛОР-Г	ЛОР (Д)	Анализ мочи, Анализ крови	Соскоб, Анализ мочи, кала (Д)
вт. 09.20							Хирург-Г	Хирург (Д)	ЭГ-Г	УЗИ-2 (Д)	Невролог-Г	УЗИ-1 (Д)	Оторино-Г	Анализ крови (Д)	ЛОР-Г	ЛОР (Д)
вт. 09.30									Хирург-Г	Хирург (Д)	ЭГ-Г	УЗИ-2 (Д)	Невролог-Г	УЗИ-1 (Д)	Оторино-Г	Анализ крови (Д)
вт. 09.40											Хирург-Г	Хирург (Д)	ЭГ-Г	УЗИ-2 (Д)	Невролог-Г	УЗИ-1 (Д)
вт. 09.50													Хирург-Г	Хирург (Д)	ЭГ-Г	УЗИ-2 (Д)
вт. 09.55														Хирург-Г	Хирург (Д)	ЭГ-Г

Талон диспансерного осмотра детей, состоящих на диспансерном учете с заболеваниями ЖКТ

Талон диспансерного осмотра по ЖКТ ДШГКБ №8		№ талона Д-3	№ участка	Фамилия ребенка:		
№ п/п	Лабораторно-диагностические исследования	Место проведения	Четверг Дата	Время	Факт. Дата/время	
1.	Соскоб на энтеробиоз	1 эт. к. 112		08.20		
2	Анализ кала на скрытую кровь	1 эт. к. 112		08.20		
3	Анализ мочи	1 эт. к. 112		08.20		
4	Анализ кала на микроскопию, на я/глистов	1 эт. к. 112		08.20		
5	Консультация ЛОР	3 эт. к. 313		08.30		
6	Биохимический анализ крови	3 эт. к. 312		08.40		
7	Анализ крови	3 эт. к. 312		08.40		
8	УЗИ органов брюшной полости	5 эт. к. 511		08.50		
9	Консультация хирурга	5 эт. к. 513		09.10		
10	Консультация стоматолога	стоматолог, поликлиника				
11	ФГС					
12	Консультация гастроэнтеролога	по записи				
13	Консультация участ. педиатра	по № участка				
Выписал талон:			Дата выписки:			

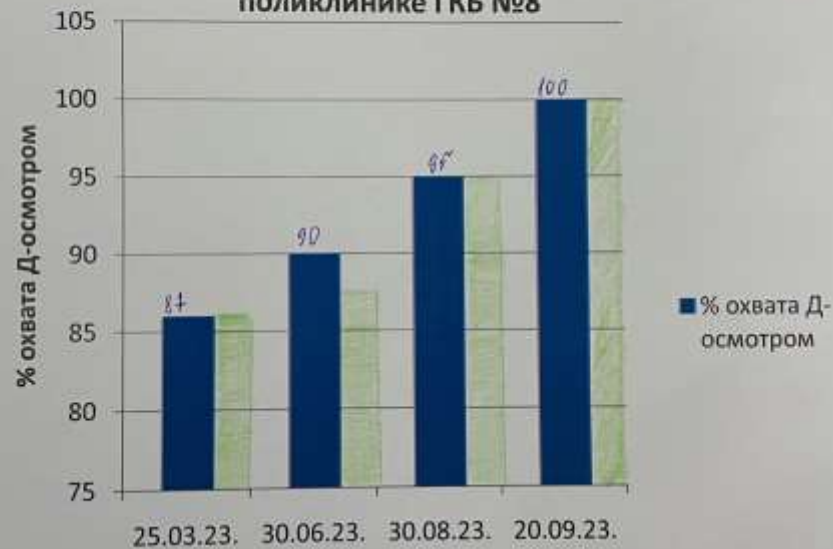


Количество визитов в детскую поликлинику для диспансерного наблюдения детей с заболеваниями ЖКТ



Полнота охвата Д-осмотром детей с заболеваниями ЖКТ

Полнота охвата Д-осмотром детей в детской поликлинике ГКБ №8





**Спасибо
за внимание!**