



**Совершенствование процесса по переводу подростков-льготополучателей детской поликлиники БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР», достигших 18 лет, во взрослую лечебную сеть**

**Детская поликлиника БУЗ УР  
«ГКБ №8 МЗ УР»**



**Цель проекта** - своевременная организация передачи по достижении подростком-льготополучателем 18-летия всей необходимой медицинской документации и информации во взрослую поликлинику, в том числе и по номенклатуре и количеству необходимых ему для продолжения лечения лекарственных препаратов.

<b>Наименование цели, ед. измерения</b>	<b>Текущий показатель</b>	<b>Целевой показатель</b>
1. Своевременность передачи медицинской документации и медицинской информации на подростков-льготополучателей во взрослую поликлинику (в % случаев)	0%	100%

*Координация работ по организации процесса подготовки и передаче медицинской документации и информации по достижении подростками-льготополучателями 18 лет возлагается на **врача-педиатра подросткового** детской поликлиники.*



# Паспорт проекта «Совершенствование процесса по переводу подростков-льготополучателей детской поликлиники БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР», достигших 18 лет, во взрослую лечебную сеть»

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач БУЗ УР «ГКБ №8 МЗ УР»

Е.В. Ивонина

(подпись)

Согласовано:

РЦ ПМСП

## Блок 1. Вовлеченные лица и рамки проекта:

**Заказчик проекта:** Главный врач БУЗ УР «ГКБ №8 МЗ УР»

Ивонина Елена Валерьевна

**Процесс:** перевод подростков во взрослую сеть

**Границы процесса:**

Начало: подготовка списков подростков-льготополучателей за 6 мес. до достижения 18 лет

Окончание: передача во взрослую поликлинику

**Руководитель проекта:** Сутягина Н.В., врач-педиатр

**Команда проекта:** Селивёрстова Н.Н, Ажимова З.М., Шильева Е.В, Поляков С.И., Преснякова А.А., Колупаева Т.С., Пономарева О.В., Бянова Н.Н., Евдокимова Н.В.

## Блок 2. Обоснование выбора:

1. Несвоевременная подготовка мед. документации для передачи во взрослую поликлинику
2. Несвоевременное получение лекарственных препаратов по заболеванию во взрослой поликлинике
3. Отсутствие информации о дальнейшем наблюдении во взрослой поликлинике по территориальному принципу
4. Проблема в оформлении документации на МСЭ

## Блок 3. Цель и плановый эффект:

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Своевременность передачи мед. документации и мед. информации на подростков-льготополучателей во взрослую поликлинику ( в % случаев)	0 %	100%

## Блок 4. Ключевые события проекта:

1. Старт проекта - 29.03.2023
2. Анализ текущей ситуации – 29.03.23 – 10.04.23
  - разработка текущей карты процесса – 10.04.23 – 30.04.23
  - поиск и выявление проблем – 01.05.23 – 10.05.23
3. Разработка целевой и идеальной карты процесса – 11.05.23 – 30.05.23
4. Разработка плана мероприятий реализ. проекта – 01.06.23 – 10.06.23
5. Kick-off (защита паспорта проекта) – 10.06.23
5. Внедрение улучшений – 11.06.23 – 30.07.23
6. Мониторинг устойчивости – 01.08.23 – 25.08.23
7. Закрытие проекта – 31.08.2023

**Эффекты:**

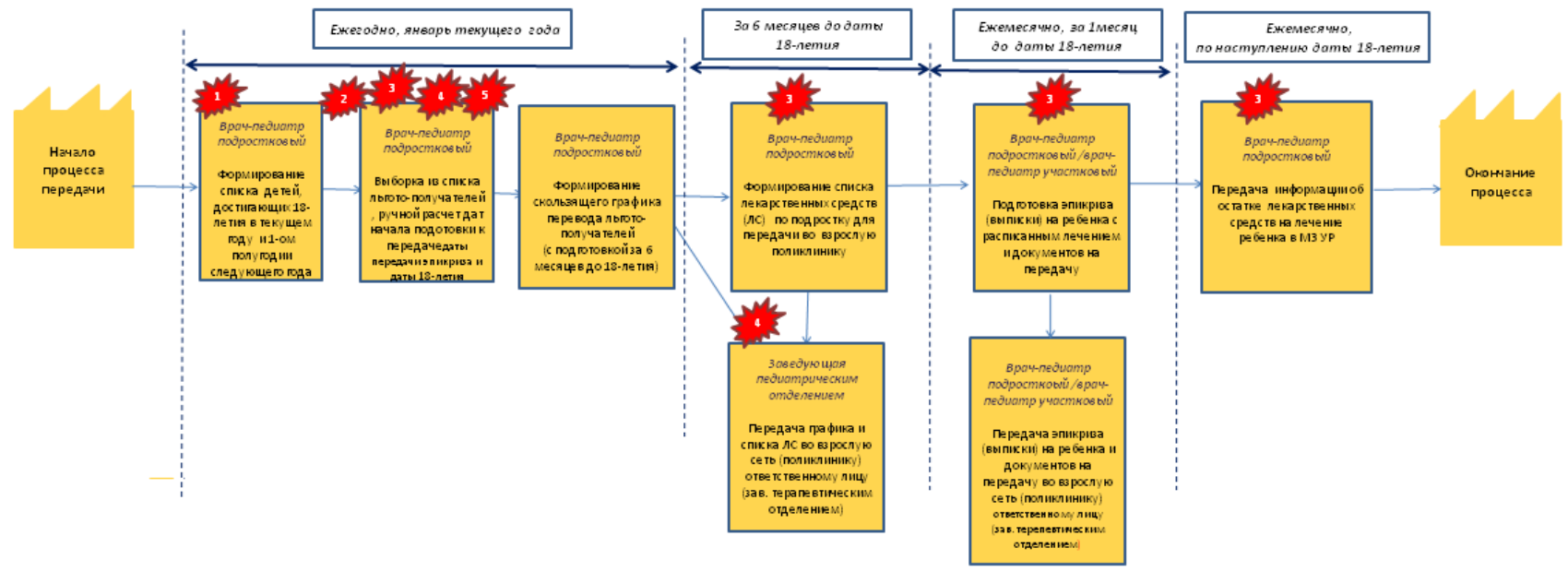
1. Алгоритм передачи мед. документации и мед. информации на подростка-льготополучателя по территориальному принципу во взрослую поликлинику
2. Разработка памятки перехода во взрослую поликлинику для пациента





# Текущий процесс перевода подростков-льготополучателей, достигших 18 лет, во взрослую поликлинику

**Карта текущего состояния процесса по переводу подростков-льготополучателей в детскую поликлинику БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР, достигших 18 лет, во взрослую поликлинику**

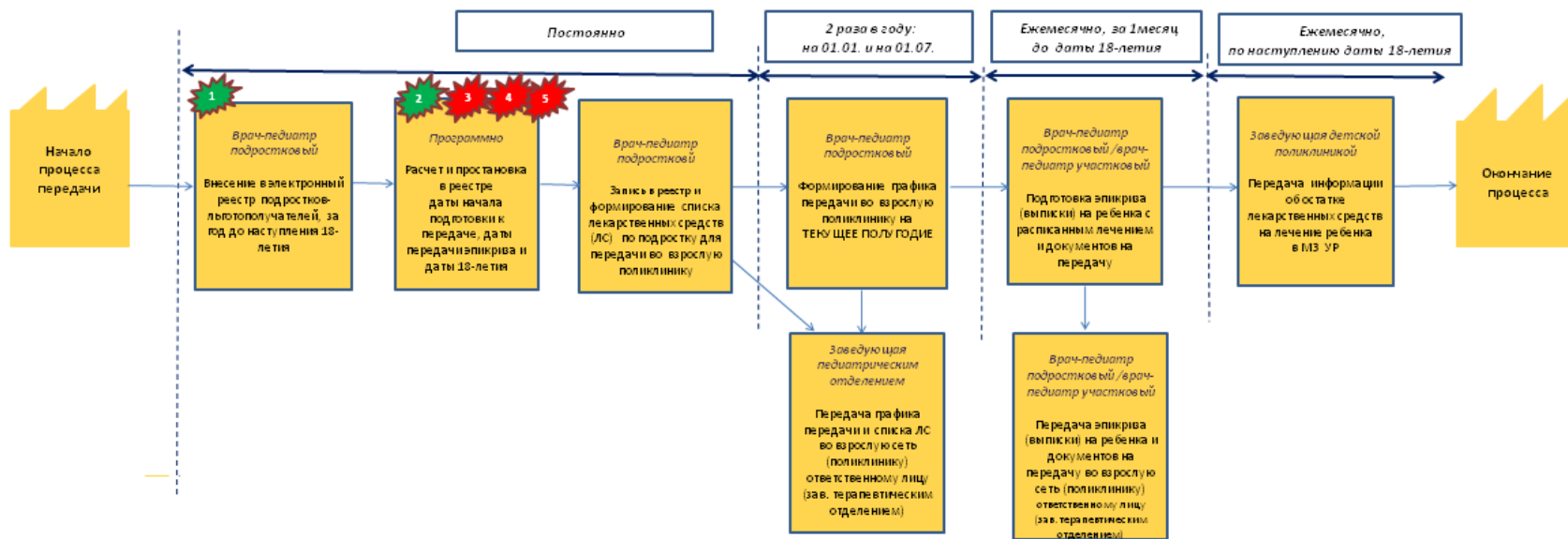


- 1. Потеря 1 - Ошибки, связанные с тем, что списки обновляются не в реальном времени
- 2. Потеря 2 - Ошибки, связанные с ручным расчетом дат начала подготовки к передаче, передачи эпикриза, даты 18-летия
- 3. Потеря 3 - Сложности в составлении заявки
- 4. Потеря 4 - Отсутствие препарата в перечне ЖНЛП
- 5. Потеря 5 - Препарат не зарегистрирован на территории РФ



# Целевой процесс перевода подростков-льготополучателей, достигших 18 лет, во взрослую поликлинику

Карта целевого состояния процесса по переводу подростков-льготополучателей в детскую поликлинику БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР, достигших 18 лет, во взрослую поликлинику

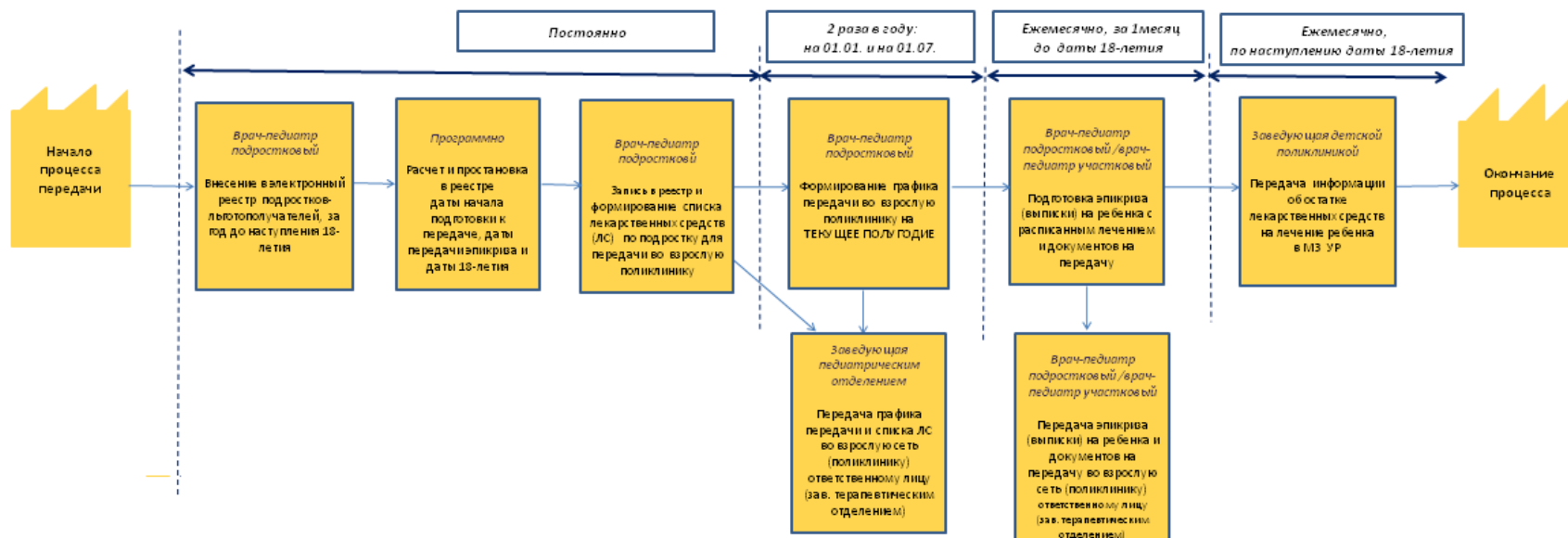


1	<b>Потеря 1 - Устранена</b> Ошибки, связанные с тем, что списки обновляются не реальном времени
2	<b>Потеря 2 - Устранена</b> Ошибки, связанные с ручным расчетом дат начала подготовки к передаче, передачи эпикриза, даты 18-летия
3	<b>Потеря 3 -</b> Сложности в составлении заявки
4	<b>Потеря 4 -</b> Отсутствие препарата в перечне ЖНЛП
5	<b>Потеря 5 -</b> Препарат не зарегистрирован на территории РФ



# Идеальный процесс перевода подростков-льготополучателей, достигших 18 лет, во взрослую поликлинику

Карта идеального состояния процесса по переводу подростков-льготополучателей в детскую поликлинику БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР, достигших 18 лет, во взрослую поликлинику

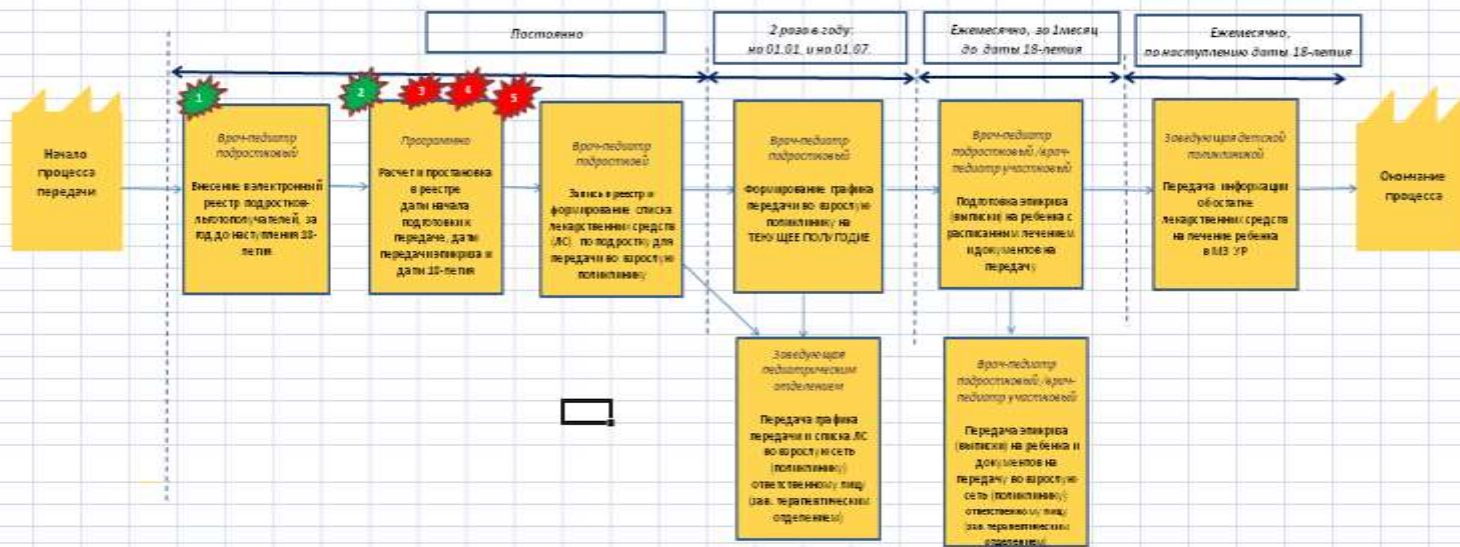


- 1 Потеря 1 - Устранена за счет обновления списков в реальном времени
- 2 Потеря 2 - Устранена за счет внедрения электронного реестра льготополучателей, достигших 18 лет.
- 3 Потеря 3 - Устранена за счет составления заявки до 19-летнего возраста.
- 4 Потеря 4 - Устранена за счет Фонда "Круг добра"
- 5 Потеря 5 - Устранена за счет Фонда "Круг добра"



# Процесс после внедрения проекта по переводу подростково-льготополучателей, достигших 18 лет, во взрослую поликлинику

Карта состояния после внедрения процесса по переводу подростково-льготополучателей в детскую поликлинику БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР», достигших 18 лет, во взрослую поликлинику



- 1 Потеря 1 - Устранена** Ошибки, связанные с тем, что списки обновляются не в реальном времени
- 2 Потеря 2 - Устранена** за счет внедрения электронного реестра льготополучателей, достигших 18 лет.
- 3 Потеря 3 -** Сложности в составлении заявки
- 4 Потеря 4 -** Отсутствие препарата в перечне ЖНЛП
- 5 Потеря 5 -** Препараты не зарегистрированы на территории РФ



### ДИАГРАММА ИСИКАВЫ

Проекта «Совершенствование процесса по переводу подростков-льготополучателей детской поликлиники БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР», достигших 18 лет, во взрослую лечебную сеть»





# Совершенствование процесса по переводу подростков-льготополучателей детской поликлиники БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР», достигших 18 лет, во взрослую лечебную сеть

**Потеря 5** - Препарат не зарегистрирован на территории РФ

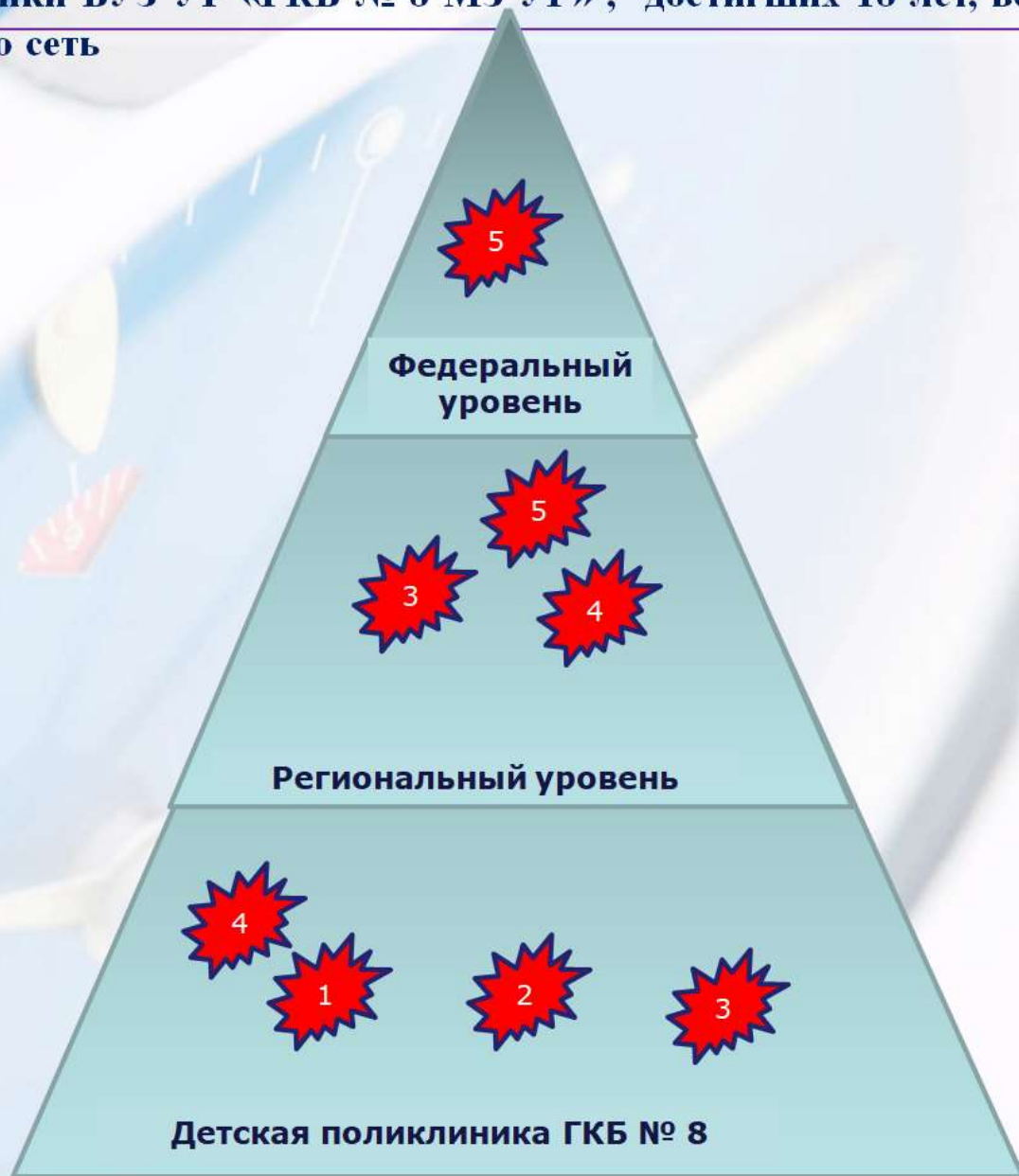
**Потеря 3** - Сложности в составлении заявки  
**Потеря 4** - Отсутствие препарата в перечне ЖНЛП  
**Потеря 5** - Препарат не зарегистрирован на территории РФ

**Потеря 1** - Ошибки, связанные с тем, что списки обновляются не в реальном времени

**Потеря 2** - Ошибки, связанные с ручным расчетом дат начала подготовки к передаче, передачи эпикриза, даты 18-летия

**Потеря 3** - Сложности в составлении заявки

**Потеря 4** - Отсутствие препарата в перечне ЖНЛП



Детская поликлиника ГКБ № 8



## Список проблем и пути решения по проекту «Совершенствование процесса по переводу подростков-льготополучателей детской поликлиники БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР», достигших 18 лет, во взрослую лечебную сеть»

проблемы	решения	ожидаемый результат
Несвоевременная подготовка мед. документации для передачи во взрослую поликлинику	Создание электронного реестра подростков-льготополучателей	Своевременная подготовка мед. документации
Несвоевременное получение лекарственных препаратов по заболеванию во взрослой поликлинике	Создание заявки на ЛП до 19 лет	Своевременное получение ЛП во взрослой поликлинике
Отсутствие информации о дальнейшем наблюдении во взрослой поликлинике по территориальному принципу	Актуализация данных на пациента в ЕЦП МИС	Динамическое наблюдение во взрослой поликлинике
Проблема в оформлении документации на МСЭ	Назначить ответственное лицо по оформлению документации на МСЭ	Правильное и своевременное оформление документации на МСЭ



## Методы оптимизации процессов подготовки и передачи медицинской документации и информации по подросткам-льготополучателям, достигшим 18 лет, во взрослую лечебную сеть

1. **Работа, проводимая врачом-педиатром подростковым** по подготовке к передаче информации по подросткам-льготополучателям, достигшим 18 лет, во взрослую поликлинику, организуется на базе ведения в реальном времени электронного реестра подростков-льготополучателей, чем обеспечивается своевременность проведения всех действий по подготовке и осуществлению перевода подростков-льготополучателей во взрослую поликлинику.
2. **Применение расчета программным путем на основании даты рождения:** даты начала подготовки к переводу, даты передачи эпикриза на подростка, даты наступления 18-летия .



# Документация



Бюджетное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики  
«Городская клиническая больница №8  
Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»  
(БУЗ УР «ГКБ №8 МЗ УР»)

Приложение № 1

Утверждено  
приказом главного врача  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Положение  
о порядке перевода подростков-льготополучателей детской  
поликлиники БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ», достигших 18 лет,  
во взрослую лечебную сеть**

2023г.

## Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Организация работ по подготовке и переводу подростков-льготополучателей во взрослую лечебную сеть.....	3
3. Порядок ведения электронного реестра подростков-льготополучателей.....	3
4. Ответственность участников процесса подготовки и перевода подростков- льготополучателей во взрослую поликлинику.....	4

### Приложения.

- Приложение 1. Процесс перевода подростков-льготополучателей в детской  
поликлинике, достигших 18 лет, во взрослую поликлинику.  
Приложение 2. Реестр подростков-льготополучателей для перевода во взрослую  
поликлинику по достижении 18 лет.





## Своевременность передачи мед. документации и мед. информации на подростков-льготополучателей во взрослую поликлинику





**Спасибо  
за внимание!**