



ПРЕЗЕНТАЦИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

**«Совершенствование процесса
идентификации личности пациента при
обращении в поликлинику, при оказании
неотложной помощи и проведении
диагностических исследований в детской
поликлинике БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»»**

**Детская поликлиника БУЗ УР
«ГКБ №8 МЗ УР»**



Цель проекта – Отсутствие числа инцидентов с неправильным определением личности пациентов в детской поликлинике БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»»»

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Наличие неблагоприятных событий при обращении в поликлинику, при оказании неотложной помощи и проведении диагностических исследований из-за нечеткой идентификации личности пациента, ед. в месяц	5	0

Паспорт проекта

«Совершенствование процесса идентификации личности пациента при обращении в поликлинику, при оказании неотложной помощи и проведении диагностических исследований в детской поликлинике БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»»

УТВЕРЖДАЮ:
 Главный врач БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»
 _____ Е.В. Ивонина
 (подпись)

Согласовано:

 РЦ ПМСП

Блок 1. Вовлеченные лица и рамки проекта:

Заказчик проекта: Главный врач БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР» Е.В. Ивонина

Процесс: «Совершенствование процесса идентификации личности пациента детской поликлиники БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»»

Границы процесса:

Начало: обращение пациента в детскую поликлинику

Окончание: пациент идентифицирован

Руководитель проекта: Пономарева О.В.

Команда проекта: Селиверстова Н.Н., Ажимова З.М., Поляков С.И., Преснякова А.А., Колупаева Т.С., Евдокимова Н.В., Комлева Л.В, Зыкова А.А., Кузнецова Т.В., Якунина М.А, Лузина О.А.

Блок 2. Обоснование выбора:

1. Предупреждение неблагоприятных событий таких как:
 - 1.1. выполнение медицинской процедуры не тому пациенту
 - 1.2. выполнение медицинской процедуры не на той части тела
 - 1.3. выдача медицинской документации не в те руки

Блок 3. Цель и плановый эффект:

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Наличие неблагоприятных событий при обращении в поликлинику, при оказании неотложной помощи и проведении диагностических исследований из-за нечеткой идентификации личности пациента, ед. в месяц	5	0

Эффекты:

1. Разработка Порядка и алгоритмов идентификации пациента при обращении в поликлинику, при оказании неотложной помощи и проведении диагностических исследований.
2. Снижение числа инцидентов с неправильным определением личности пациентов.

Блок 4. Ключевые события проекта:

1. Старт проекта - 03.10.2024 г.
2. Подготовка проекта – 03.10.24. – 10.10.24.
3. Анализ текущего состояния.
 - разработка текущей карты процесса – 11.10.24. – 21.10.24.
 - поиск и выявление проблем – 22.10.24. – 31.10.24.
4. Разработка целевой и идеальной карты процесса – 01.11.24. – 15.11.24.
5. Разработка плана мероприятий реализации проекта (ТПР) – 18.11.24. – 02.12..24.
6. Внедрение улучшений – 06.12.24. – 13.02.25.
7. Мониторинг устойчивости – 14.02.25. – 25.02.25.
8. Закрытие проекта – 26.02.2025 г.

Команда проекта

№	ФИО		Должность	Ответственный за этап участия
1	Пономарева О.В.	ГКБ №8 детская поликлиника	Старшая медицинская сестра детской поликлиники	Руководство и контроль за ведением проекта. Организация мероприятий по анализу причин, недостатков текущего состояния, разработке алгоритмов. Участие в разработках методик и регламентов. Анализ результатов проекта.
2	Селиверстова Н.Н.	ГКБ №8 детская поликлиника	Заведующая детской поликлиникой	Пересмотр и оптимизация процессов, участие в разработках методик и регламентов
3	Ажимова З.М.	ГКБ №8 детская поликлиника	Старшая медицинская сестра ОМПНОО	Пересмотр и оптимизация и оптимизация алгоритмов идентификации пациентов при направлении на диагностические исследования, участие в разработках методик и регламентов.
4	Преснякова А.А., Евдокимова Н.В.	ГКБ №8 детская поликлиника	Старшая медицинская сестра ОМПНОО, медицинская сестра	Пересмотр и оптимизация алгоритмов идентификации пациентов в детской поликлинике, участие в разработках методик и регламентов
5	Поляков С.И.	ГКБ №8	Координатор- консультант проекта	Планирование работ проекта, разработка алгоритмов, методик, стандартов и регламентирующих документов
6	Комлева Л.В., Зыкова А.А., Лузина О.А., Кузнецова Т.В. Якунина М.А.	ГКБ №8 детская поликлиника	Администратор	Пересмотр и оптимизация процессов идентификации пациентов на стойке информации при обращении в поликлинику.
7	Колупаева Т.С.	ГКБ №8 детская поликлиника	Техник ЭВМ	Оформление недельных планов работы, печать разработанных документов, рассылка электронных документов членам рабочей группы проекта, секретарь проекта



Описание ситуации до реализации проекта

1. Предупреждение неблагоприятных событий таких как:
 - 1.1. выполнение медицинской процедуры не тому пациенту
 - 1.2. выполнение медицинской процедуры не на той части тела
 - 1.3. выдача медицинской документации не в те руки



Выполнение плана проекта

1. Разработка Порядка и алгоритмов идентификации пациента при обращении в поликлинику, при оказании неотложной помощи и проведении диагностических исследований.
2. Снижение числа инцидентов с неправильным определением личности пациентов.

Количество неблагоприятных событий при обращении в поликлинику, при оказании неотложной помощи и проведении диагностических исследований из-за нечеткой идентификации личности пациента





Документация



Бюджетное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики
«Городская клиническая больница №8
Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»
(БУЗ УР «ГКБ №8 МЗ УР»)

ПРИКАЗ

15.03.2025г.

№ 51

Об утверждении «Алгоритмов
идентификации личности пациента
при обращении в детскую поликлинику
БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»»

В целях регламентации порядка проведения идентификации личности пациентов,
обратившихся в детскую поликлинику БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с **31.03.2025г.** «Алгоритмы идентификации личности
пациента при обращении в детскую поликлинику БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»»
(Приложение 1).
2. Заведующей детской поликлиникой Селиверстовой И.Н. ознакомить с документами
врачебный персонал детской поликлиники под роспись.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на заведующую детской поликлиникой
Селиверстову И.Н.

Приложение 1. «Алгоритмы идентификации личности пациента при обращении в детскую
поликлинику БУЗ УР «ГКБ № 8 МЗ УР»»

Главный врач

Е.В. Иванова

№	Действие	Субъект
1. Процедура приема пациента в поликлинику Идентификация личности пациента • Формы ГИЗ Службы • Дисконтены		
1	Проверить наличие данных в базе данных, если информация отсутствует, то внести ее в базу данных.	Администратор
2	Проверить наличие данных в базе данных, если информация отсутствует, то внести ее в базу данных.	Администратор
3	Проверить наличие данных в базе данных, если информация отсутствует, то внести ее в базу данных.	Администратор
4	Проверить наличие данных в базе данных, если информация отсутствует, то внести ее в базу данных.	Администратор
5	Проверить наличие данных в базе данных, если информация отсутствует, то внести ее в базу данных.	Администратор



**Спасибо
за внимание!**